



COLLABORATION PHARMACIE-URGENCE : COMMENT LE PHARMACIEN HOSPITALIER PEUT-IL INTERVENIR SUR L'ADRESSAGE DES PATIENTS EN PÉRIODE ESTIVALE ?



M.Monchaux¹, P.BAUDRY¹, J.BEUCHARD¹, S.QUENTIN-GEORGET²

¹ : Pharmacie, Centre Hospitalier côte de lumière (CHCL), 4 rue Jacques Monod, 85340 Les Sables-d'Olonne

² : Pôle urgences, CHCL, 4 rue Jacques Monod, 85340 Les Sables-d'Olonne

Introduction

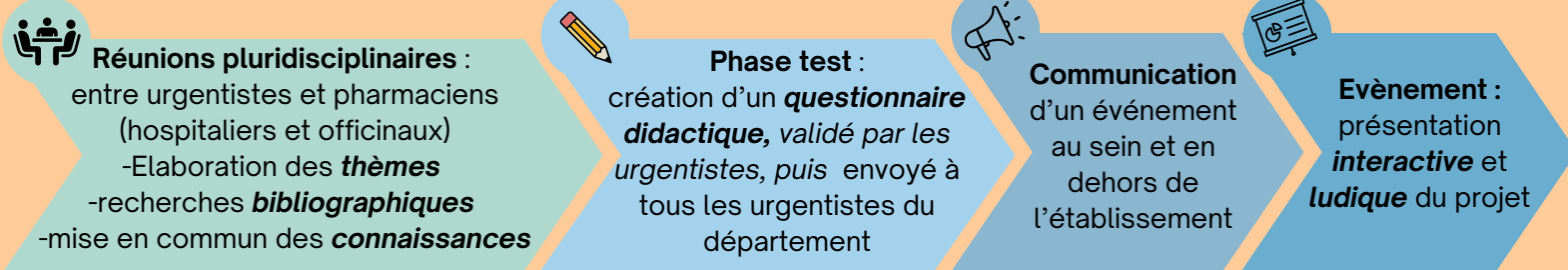
L'effectif actuel des Urgences du CHCL est de **8 urgentistes** (*hors internes et intérimaires*), or notre population est **multipliée par 6** en été. Cette disproportion entraîne une **forte pression sur les équipes médicales** avec un **effectif non renforcé** durant cette période. En moyenne, l'activité de la période estivale représente **30% (=environ 2500 entrée) de l'activité annuel**.

➔ **Mieux anticiper ce flux** : les urgentistes et la pharmacie ont élaboré conjointement des recommandations sur les pathologies estivales les plus fréquentes, puis partager ce travail lors d'un événement destiné aux acteurs de santé du territoire (hospitaliers, officinaux, sécurité civile, pompiers, Société Nationale de Sauvetage en Mer) et publique.

➔ **Objectifs finaux** :

- **Optimiser le fléchage des patients**
 - **Limiter l'engorgement des Urgences**
- Sensibiliser l'ensemble des acteurs de santé du territoire
→ Rappeler les conduites à tenir et les niveaux d'urgence (gradation de l'urgence, médicaments, antidotes, premiers réflexes)
→ Favoriser la réorientation vers le bon professionnel (officine, médecine de ville, Urgences/15)

Matériel et méthode



Référentiels :



Résultats (phase test)

Lien du questionnaire didactique :
WOOLAP® ➔ code : CLCDIS

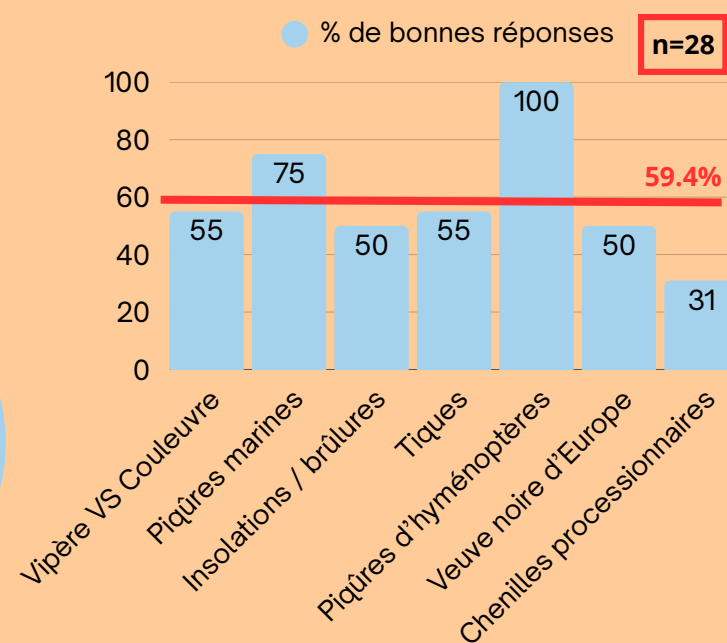
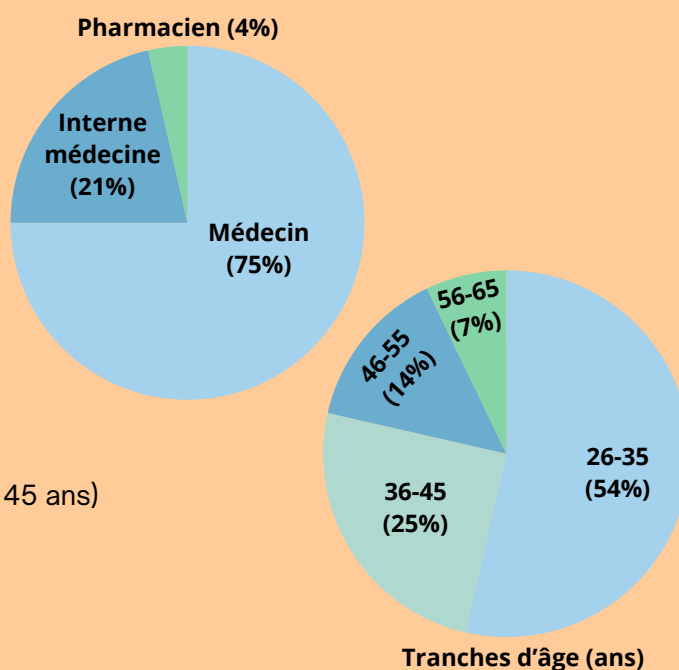


Population :

- 75% sont des médecins urgentistes
- Jeune : majorité de 26-35 ans (80% ont < 45 ans)

Réponses :

- 28 réponses au total
- 59% de bonnes réponses en moyenne



Discussion et conclusion



La phase test du projet a permis de poser des bases solides pour une **réflexion commune**. La participation de **21 urgentistes**, représentant **28% de l'effectif départemental** (*hors interne(s) et intérimaire(s)*), constitue un 1er échantillon **encourageant** et permet de **dégager des tendances intéressantes**.



Les **échanges pluridisciplinaires** se sont révélés **très enrichissants** et le retour des urgentistes a confirmé l'intérêt de cette initiative. Une moyenne de **59% de bonnes réponses** souligne des **acquis solides** ainsi que des **axes d'amélioration** sur lesquels s'appuyer.



Ces constats ouvrent **des perspectives prometteuses** : développer des actions de **prévention** et de **sensibilisation** destinées à l'ensemble des professionnels et du public, afin de **renforcer les connaissances** et d'**optimiser les réflexes de 1ère intention dans notre bassin**. Une 1er conférence a été organisée, réunissant environ 200 personnes, toutes professions confondues.



La continuité sera l'**organisation de nouvelles communications** ouvert aux professionnels comme au grand public, avec pour **ambition de mieux préparer la période estivale** et de contribuer à **limiter l'afflux de patients** aux Urgences en **optimisant l'adressage** vers les bons acteurs de santé du territoire.

➔ Ce travail constitue ainsi une première pierre vers une dynamique collective dont **les bénéfices se feront sentir durablement**.