

# Panne de frigo à la pharmacie : Un sauvetage chronophage

B. BOUREAU<sup>1</sup>, Y. CHAI<sup>1</sup>, E. GOBIN<sup>1</sup>, B. ISAAC<sup>1</sup>, S. PETITGAS-FRAPPIER<sup>1</sup>, M. POUPLIN<sup>1</sup>, S. TRICHET<sup>1</sup>

<sup>1</sup> : Centre Hospitalier Loire-Vendée-Océan, Pharmacie, 85300 Challans



## Contexte

Le dimanche 28 décembre 2025, une **panne d'un réfrigérateur de stockage a été détectée**, par le pharmacien d'astreinte. Cet équipement contenait des **médicaments thermosensibles (+2°C et +8°C)**, incluant des spécialités à fort enjeu thérapeutique et économique (surfactant pulmonaire pédiatrique, PPSB, ...).

Dans un contexte de ressources humaines réduites et d'accès limité aux services techniques, cette situation a représenté un risque immédiat pour la **continuité des soins**, la **sécurité des patients** et la **maîtrise des coûts hospitaliers**.

La réactivité et l'application rigoureuse des procédures qualité ont été déterminantes pour assurer une gestion optimale de l'incident, dans un délai minimal.

## Objectifs

Identifier les **difficultés rencontrées** lors de la gestion de cet incident et évaluer l'**impact financier** d'une telle panne.

## Matériels et méthodes



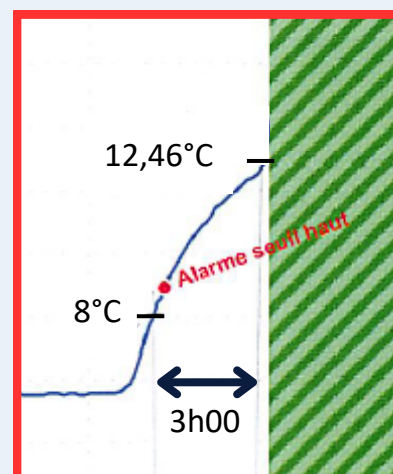
- Recensement des médicaments concernés et création d'un document excel (nom, n° de lot, fabricant, quantité...).
- Analyse de la courbe d'excursion de température.

- Analyse individuelle pour chaque spécialité et étude de stabilité par recherche documentaire (RCP,...)
- Évaluation harmonisée : tableau d'aide à la décision OMEDIT ; méthodologie HUG (sur les écarts thermiques)
- Données manquantes : contact des laboratoires fabricants

- Les réponses écrites ont guidé la **décision pharmaceutique** : maintien en stock ou destruction
- Définition de l'état des médicaments (intact, changement DLU, à détruire)
- Création des étiquettes (changement DLU, 2ème excursion à signaler)

- Redéfinition des emplacements temporaires dans d'autres réfrigérateurs
- Mise en place d'un **affichage** informatif et évolutif.
- Sécurisation de la **distribution** des médicaments (isolement des traitements en quarantaine)

## Excursion de température



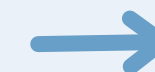
Durée d'excursion = 3h

T °C max = 12.46°C

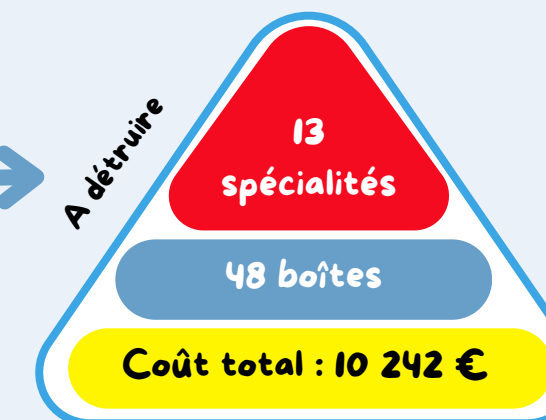
Remise au froid

## Résultats

Dans le réfrigérateur lors de la panne



A détruire



16.8%  
(pertes financières)

## Difficultés rencontrées

- Les Résumés des Caractéristiques des Produits ne sont pas toujours exhaustifs.
  - Certaines données collectées antérieurement ne sont plus à jour.
  - Durée d'attente des réponses des laboratoires parfois importante (nombreuses relances nécessaires).
  - Peu d'études de stabilité concernant l'impact d'une remise au réfrigérateur suite à une excursion de température.
  - Certains laboratoires ne veulent pas engager leur responsabilité.
  - Cette panne a mobilisé des ressources humaines importantes sur une période prolongée, impliquant les équipes pharmaceutiques et techniques.
  - Remise en service tardive malgré de nombreuses interventions techniques.
- ↳ Réfrigérateur conforme (5°C) le 12/02/2026 (> 6 semaines post-panne)



Proposer un étiquetage facilement identifiable par les préparateurs lors de la mise en quarantaine et/ou de la réduction des DLU.

## Discussion et conclusion

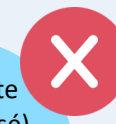
### Points forts

- Pertes limitées par une bonne réactivité
- Traçabilité des données thermiques
- Analyse rigoureuse des données bibliographiques
- Collaboration avec les laboratoires exploitants



### Axes d'amélioration

- Renforcement du système d'alarme (astreinte technique dédiée, report d'alarme automatisé)
- Mise en place d'une fiche réflexe à l'intention du personnel
- Réduction du délai de réparation



Sources : [https://www.hug.ch/pharmacie/recommandations/document/frigo\\_contenu](https://www.hug.ch/pharmacie/recommandations/document/frigo_contenu)  
Excursions de température de produits de santé thermosensibles - OMEDIT NORMANDIE

