

Contexte

Dans le cadre de la semaine sécurité patient, les équipes pharmaceutiques et qualité des trois établissements du GHT (groupement hospitalier territorial) ont été sollicitées afin de préparer un atelier sur le circuit du médicament (**en lien avec la certification du GHT en 2026**).

➤ **Objectif** : créer un atelier interactif sur les erreurs en lien avec le circuit du médicament afin de sensibiliser et identifier les éléments à améliorer en vue de la prochaine certification.

Matériels / Méthodes

- Ateliers par groupes de soignants sous **format vidéo**
- Animé par un binôme **cadre de santé et pharmacien**
- **Recueil des erreurs** avec **débriefing collectif** et sensibilisation aux bonnes pratiques

Résultats / Discussion

Atelier créé sur la base d'une vidéo de 5 minutes **tournée et montée par plusieurs intervenants du GHT**, contenant des erreurs sur le circuit du médicament :

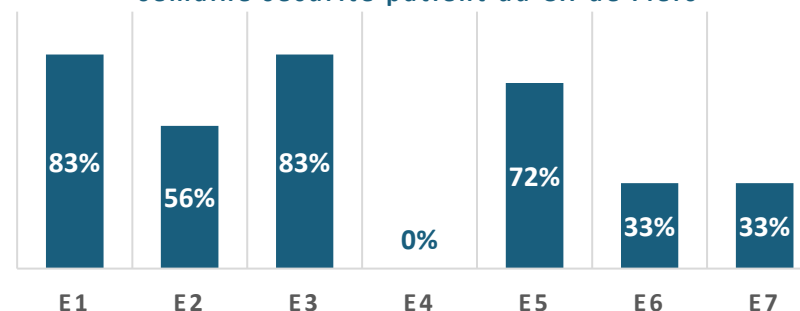


- Erreur 1 (E1) : **Prescription orale** d'un médicament sans urgence vitale
- E2 : **Administration sans prescription écrite**
- E3 : Défaut de **communication** (données patient transmises dans un environnement bruyant)
- E4 : Prescription d'un médicament **injectable sans solvant** de dilution
→ critère impératif pour la certification HAS
- E5 : Validation d'une administration **avant la prise effective du patient**
- E6 : Défaut de **confidentialité** (non respect de l'intimité du patient)
- E7 : Zone de **stockage** de médicament à la portée des patients



Participation à l'atelier au CH de Flers : 17 groupes, constitués de 2 à 7 personnes (50 au total)

Taux d'identification des erreurs lors de la semaine sécurité patient du CH de Flers



Discussion:

- Points maîtrisés : prescription orale sans urgence vitale, communication interprofessionnel, traçabilité de l'administration
- Points non maîtrisés : administration de médicaments sans prescription informatisée, prescription IV sans diluant, confidentialité, stockage des médicaments non sécurisé

Conclusion

Pharmacie : acteur de la sensibilisation durant la semaine sécurité patient



Participation **pluridisciplinaire** (qualité, pharmacie, soignants) et **multi-sites** au sein du GHT



Ce travail va permettre de prioriser les actions à mettre en place en vue de la **prochaine certification**



Prescription solvants de perfusion
Stockage sécurisé des médicaments