



96^{èmes} Journées de l'APHO

Vannes
3 et 4 Avril 2025

“ L'APHO'RSE „

Responsabilité sociétale
et environnementale en PUI :

- Innovation managériale
- Innovation technologique
- Démarche qualité & Bon usage

Stocker et dispenser en PUI ;
REX Suisse et Français

Pharmacie 2030 : innovation & RSE



L'APHO'RSE

Responsabilité sociétale et environnementale en PUI :
Innovation managériale
Innovation technologique
Démarche qualité & Bon usage

Stocker et dispenser en PUI : REX Suisse et Français

Nadège RIVALLAND - *pharmacien*

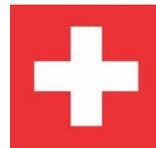
Marion GIRARD – *pharmacien*

Guillaume SOLAREK - *chef de site logistique*

1. Contexte du projet

Contexte du projet :

Installations logistiques obsolètes



Historique du projet :

- 2013 : ouverture des discussions
- 2015 : validation du concept de plateforme
- 2017 : début des travaux
- 2019 : démarrage de la phase de montée en charge
- 2020 : fin de la montée en charge – distribution à pleine capacité

Enjeux du projet :

Mutualisation des processus internes d'achat & d'approvisionnement, de stockage & distribution

Mutualisation des références articles (début 12% - actuel 45% - objectif 60%)

Simplification et automatisation des sous-processus logistiques (baisse de la pénibilité, baisse des coûts d'exploitation)

Statut juridique : *société simple express* dont les actifs sont détenus par les associés CHUV et les HUG

Frais de fonctionnement d'exploitation (overhead) appliquée sur chaque ligne article vendue permet de financer l'exploitation et les investissements.

Bénéfice ou perte = partage à 50 – 50 en fin d'année par les deux hôpitaux associés

Périmètre : consommables + dispositifs médicaux & non médicaux à forte [rotation](#)



Centre Hospitalier
Universitaire Vaudois

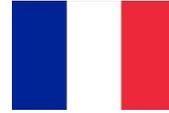


Hôpitaux Universitaires
Genevois

1. Contexte du projet

Contexte du projet :

Installations logistiques obsolètes → 1 stockeur rotatif HS



= **Projet contraint d'être réalisé dans l'urgence (moins d'un an)**

Enjeux du projet :

- Remplacer rapidement le stockeur tombé en panne
- Gagner en efficacité et sécurité dans le processus de dispensation (multisites)
- Gagner en espace de stockage à la PUI
- Réaliser la sérialisation

Périmètre de l'automatisation : les boîtes de médicaments → robot de dispensation globale



Auray



Vannes



Belle-Ile



1. Contexte du projet

L'avant automate DG :

3 stockeurs rotatifs (médicaments)

Stockage linéaire (DM et médicaments)

PHARMA CE : logiciel de gestion de stocks

L'avant PLEXUS-Santé :

Deux magasins centraux (800 et 1'200 m.c.)

Stockage linéaire (DM et consommables non-médicaux)

ERP CEGID pour la gestion des stocks



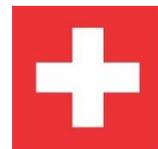
3 stockeurs (CH Vannes)



Stockage linéaire



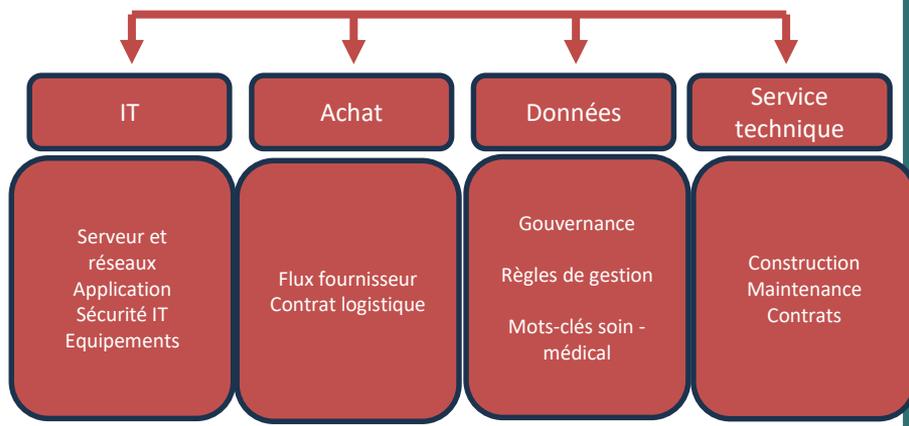
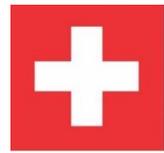
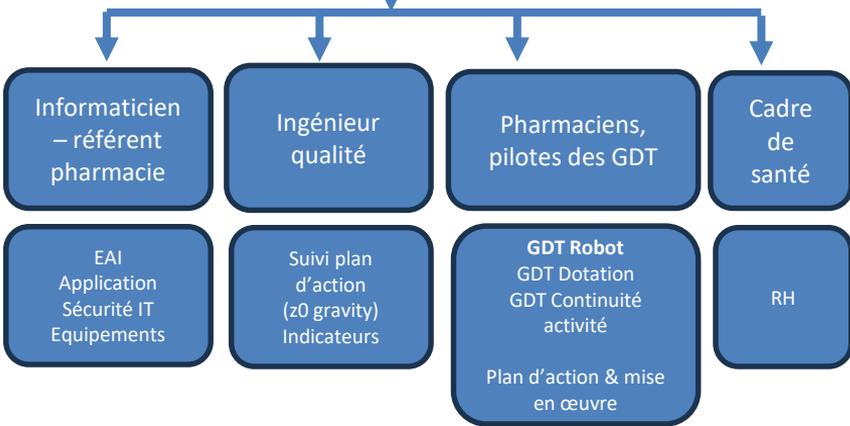
Automate stockeur HUG (Genève)



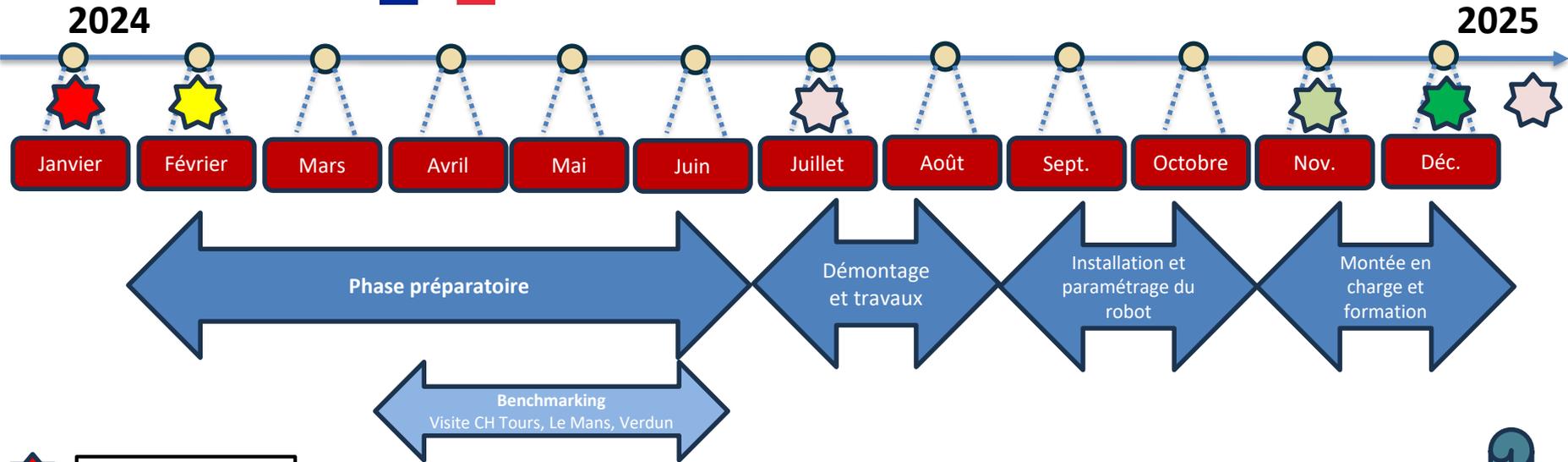
Learning partagé :

*des installations obsolètes –
maintenances trop coûteuses et
un manque de place*

2. Mise en œuvre du projet



2. Mise en œuvre du projet



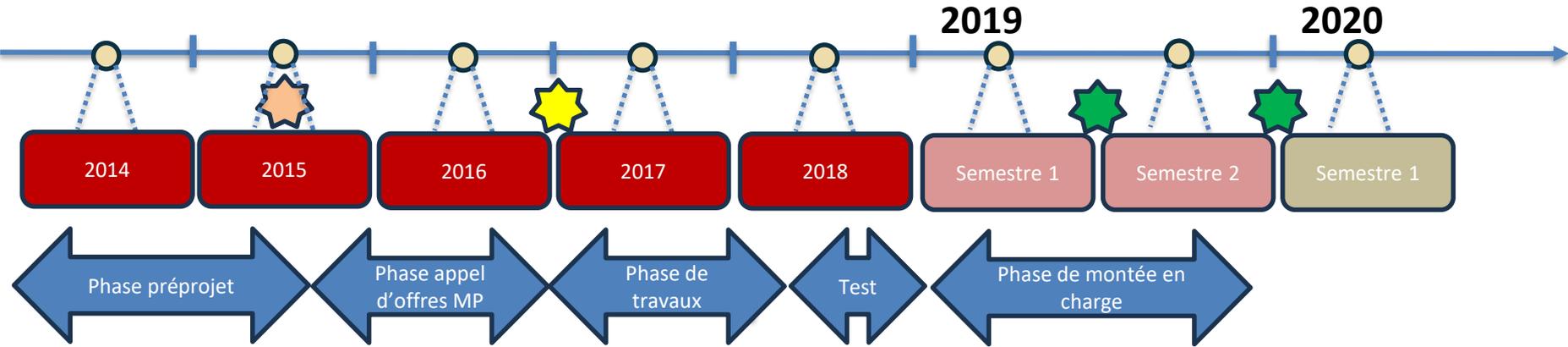
-  Panne stockeur
-  Démarrage projet automate
-  GO-LIVE Pharmaweb
-  GO-LIVE Automate
-  Déménagement

Difficultés / points d'attention :

- Coordination des différents acteurs
- Conduite au changement des équipes

Learning :
Adaptabilité : moins d'une année pour l'implémentation d'un automate en PUI !

2. Mise en œuvre du projet



Validation concept plateforme automatisé



Adjudication des lots d'A-O



GO-LIVE CHU Lausanne et Genève

Difficultés / points d'attention :

- 1- Gouvernance et gestion de la donnée **6 mois de retard**
- 2- Accompagnement métiers & expertise **carences en interne** -

Learning :

*Gouvernance de données
– expertise
incontournable*

3. Schéma de distribution



PLEXUS-Santé

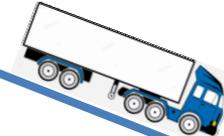


15 kms



8 départs quotidien
Livraison directe sur
sites externes

70 kms



3 départs quotidien
Livraison consolidée
Ré-éclatement interne

CHUV

1'548 lits



Centre Hospitalier Universitaire Vaudois - LAUSANNE

HUG

2'008 lits



Hôpitaux Universitaires Genevois - GENEVE

-  PLEXUS-Santé
-  Centre Hospitalier Universitaire Vaudois
-  Hôpitaux Universitaires de Genève



3. Schéma de distribution

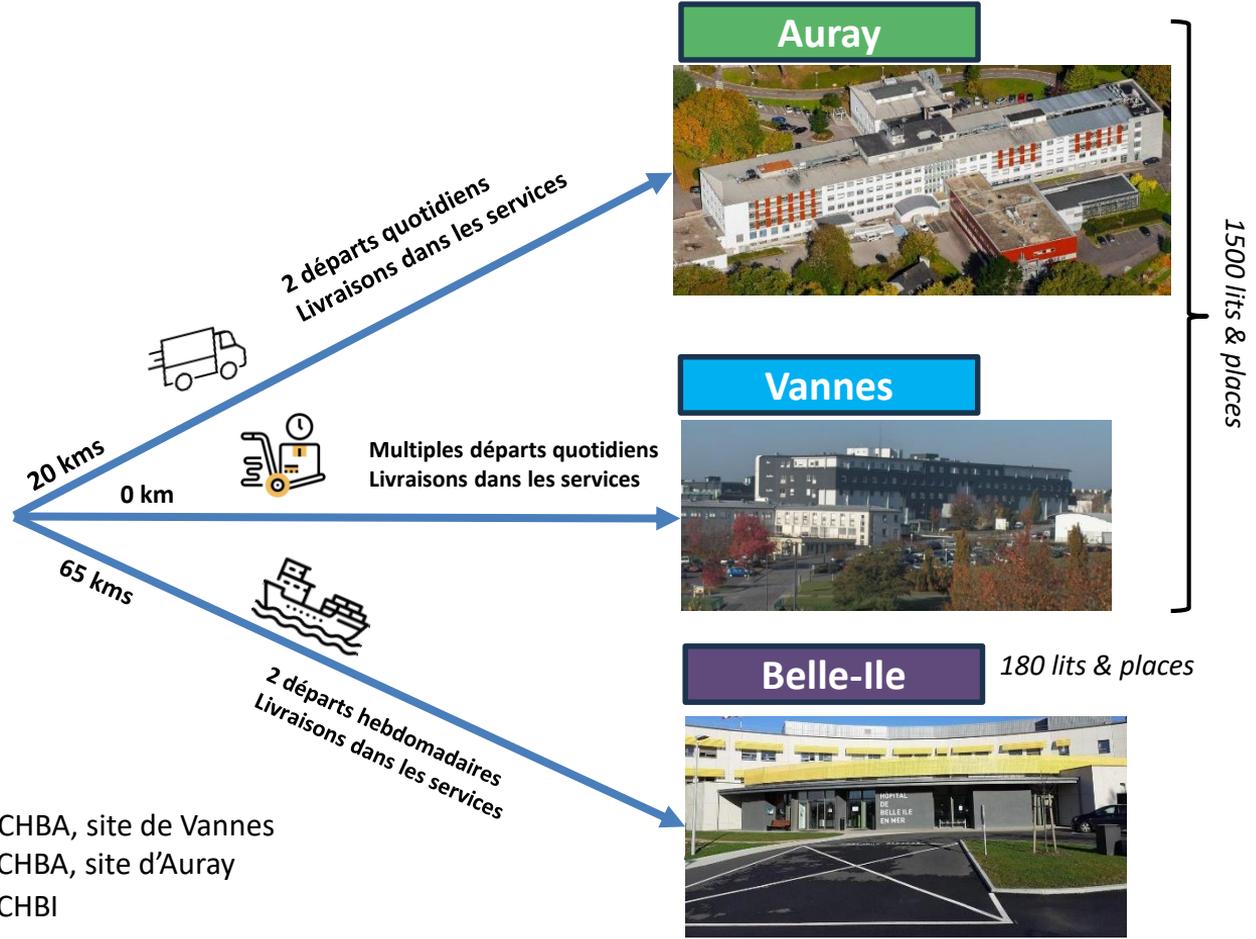


PUI

Vannes



- CHBA, site de Vannes
- CHBA, site d'Auray
- CHBI



3. Schéma de distribution



PREPARATION DE COMMANDE sur PLEXUS-Santé :
 Gants délivrés par boîte
 Seringues à la pièce (100 ml)



CHARIOTS PRETS A L'EXPEDITION sur PLEXUS-Santé:

GROS UTILISATEURS : un à plusieurs chariots par service
 PETITS UTILISATEURS : un chariot par étage (multi-service)



CHU:
 rangement directement en stock d'étage des unités

Passage de commande depuis le système informatique historiquement en place dans les hôpitaux :

- Commande transmise à J-1 14h00 pour livraison le jour J
- Collecte et livraison fine (étages) pilotés par la Direction Logistique des hôpitaux (et non PLEXUS-Santé)

3. Schéma de distribution



PREPARATION DE COMMANDE A la PUI

Médicaments délivrés à la boîte
ou à l'unité (plaquette, flacons)

ROLLS / ECHELLES PRETS A L'EXPEDITION AU NIVEAU DES QUAIS DE LA PUI

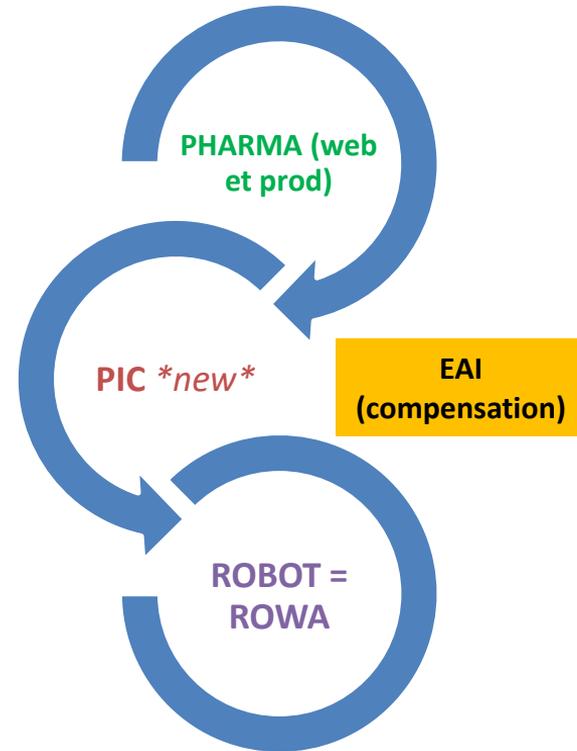
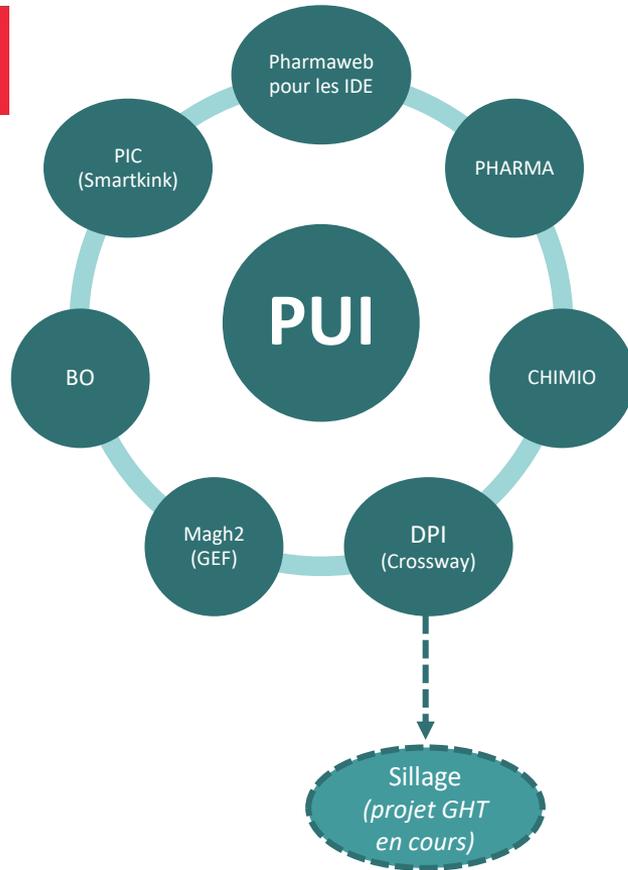
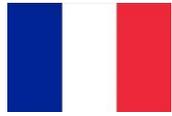
SITES EXTERIEURS : Caisses dans des rolls
SITE DE VANNES : Paniers dans des échelles

Rangement directement en
stock dans les unités de soins
par les IDE

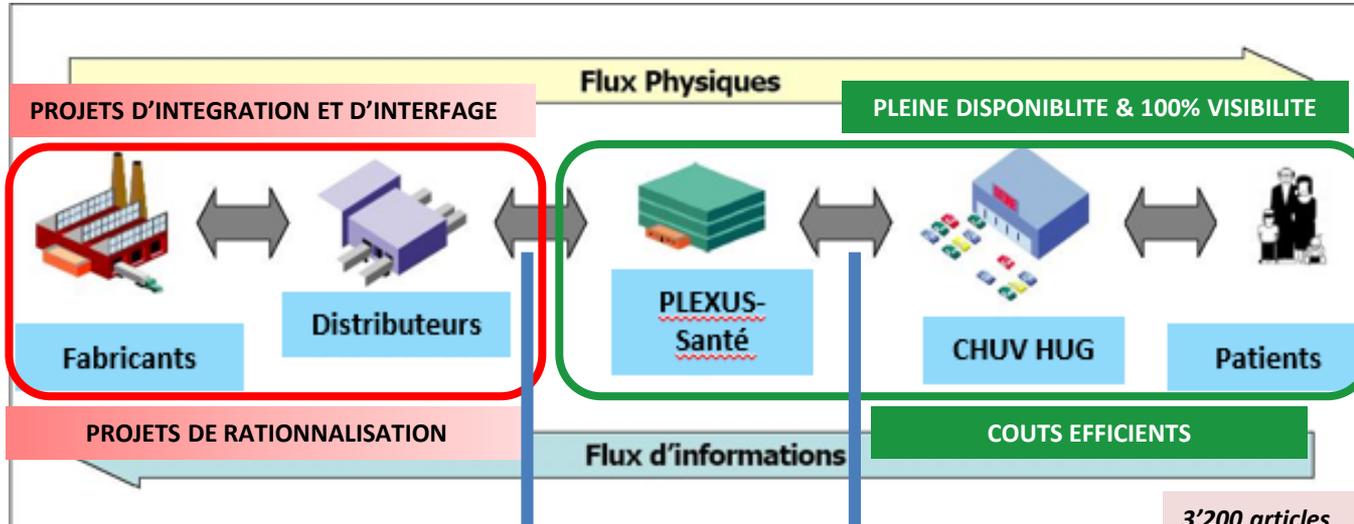
Passage de commande via PharmaWeb (*saisie manuelle par IDE ou scan des étiquettes dans les services par le magasinier pharmacie*)

- Planning de réapprovisionnement des dotations pour chaque service (1 à 2x/semaine) + livraisons pluriquotidiennes pour les besoins urgents
- Collecte et livraison dans les services réalisée par les équipes logistiques

4. Les enjeux d'interopérabilité



5. Un enjeu stratégique pour l'approvisionnement hospitalier suisse



22'000 lignes de commandes fournisseurs par an

Taux de service :
 Objectif : 92.0%
 Réel (2025 YTD) : 89.4%

Taux de service :
 Objectif : 99.0%
 Réel (2025 YTD) : 99.2%

3'200 articles catalogue PLEXUS (stocké uniquement)

750'000 lignes de commandes clients annuelles

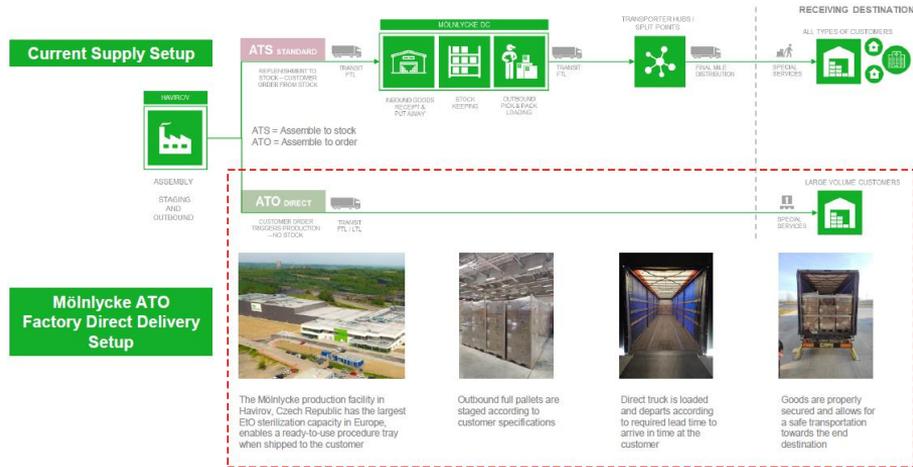
80'000 commandes clients annuelles

5. Un enjeu stratégique pour l'approvisionnement hospitalier suisse

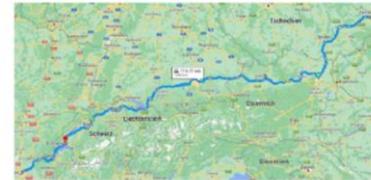
- Connexion à la chaîne de fabrication (flux physique et informationnel) pour le marché Trousse opératoire spécifique
 - ▢ Baisse de l'incertitude (relation fournisseur / fabricant) avec délai total d'acheminement divisé par 4
 - ▢ Rupture d'approvisionnement de 7% (2023) à 0% (S2 2024)
 - ▢ Baisse du coût d'achat – économie win win fournisseur – client
 - ▢ Gains émissions de CO2 sur la chaine globale d'approvisionnement



Illustration of process



Sustainability



Havírov → Lyon → Bussigny
= 1.684 km



Havírov → Bussigny
= 1.250 km

Example: 1 Delivery per week
Per year saved 17.000 kg CO₂ & 22.000 km



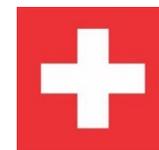
6. Modèle économique au bénéfice des hôpitaux

Postes de charges supprimés	Montant
Economies achat	1 500 000 CHF
Surfaces rendues	960 000 CHF
EPT rendus	720 000 CHF
Gains coût de possession stock	565 000 CHF
TOTAL	3 745 000 CHF
Poste de charge généré	
Overhead PLEXUS	2 751 422 CHF

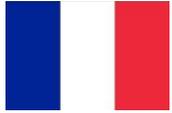
Gain annuel avec la plateforme PLEXUS : 1 million CHF

Acté par la CAIB dans le
plan d'affaires VAUD
GENEVE

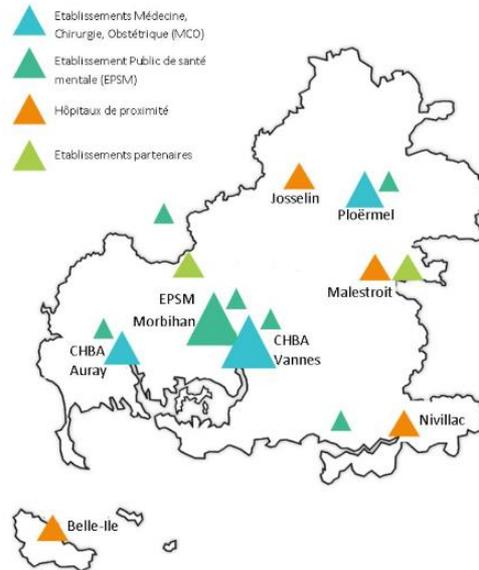
1'200 articles
supplémentaires
stockés livrables en
24H depuis la mise en
place de PLEXUS



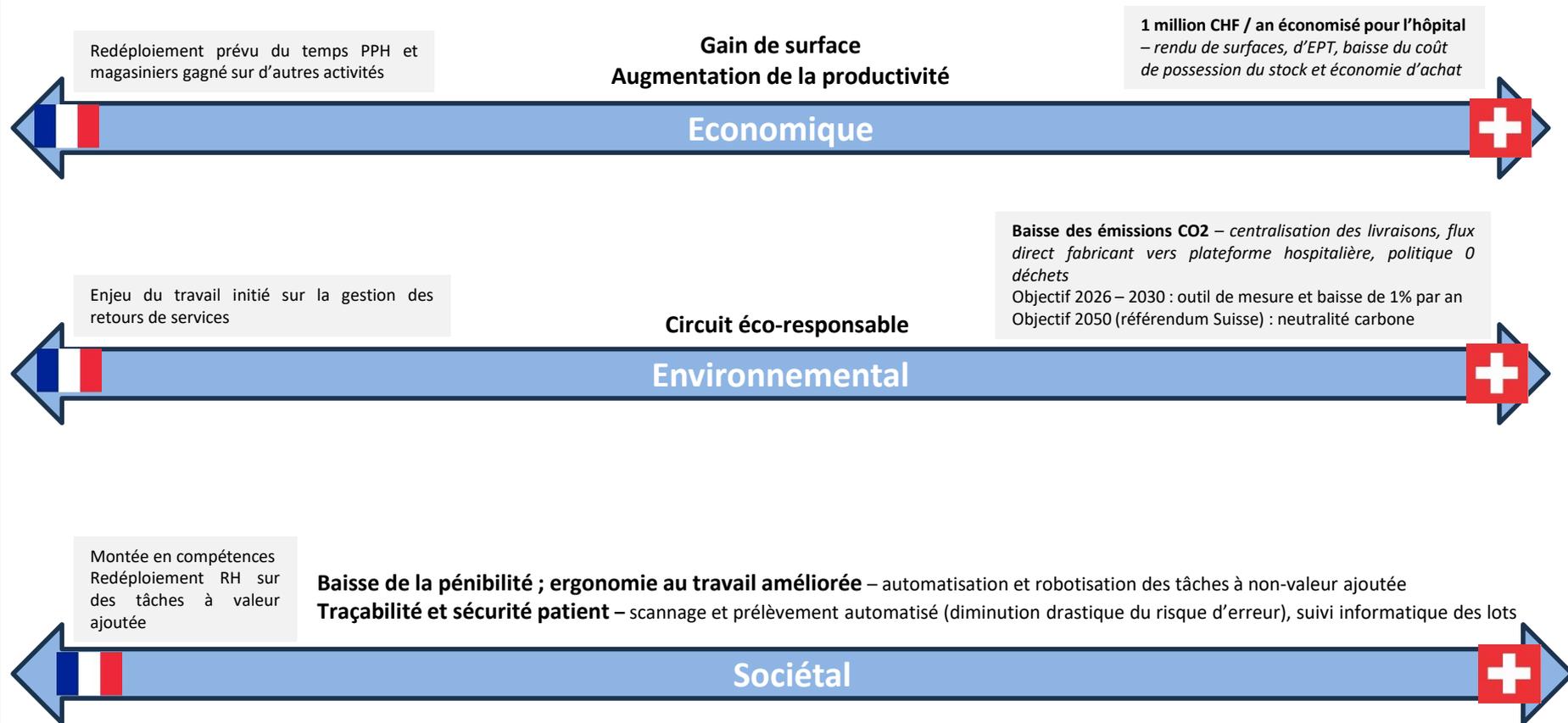
5-6. Un robot qui s'intégrera au projet de plateforme territoriale du Groupement hospitalier Bretagne Atlantique (GHT)



- ❑ Accélération de l'installation des robots ROWA dans la PUI actuelle, liée à la panne des stockeurs
- ❑ Perspectives à venir : Projet de construction d'une plateforme pharmaco-logistique territoriale (projet GHT)
 - En incluant le robot dans le processus de dispensation
 - Avec un probable redimensionnement et complétion de la robotisation (robot de PDA)



7. Approche RSE



Merci de votre attention !