



96^{èmes} Journées de l'APHO

Vannes
3 et 4 Avril 2025

“ L'APHO'RSE,, ”

Responsabilité sociétale
et environnementale en PUI :

- Innovation managériale
- Innovation technologique
- Démarche qualité & Bon usage

REX d'un Chef de pôle
Médicotechnique et d'un fondateur
de Startup (maPUllabs/PharmIA)

*Innovation
Managériale et
RSE*



L'APHO'RSE

Responsabilité sociale et environnementale en PUI :



REX d'un Chef de pôle
Médicotechnique et d'un fondateur de
Startup (maPUllabs/PharmIA)

Antoine FOUERE

GH Rance Emeraude / MaPui
Labs

Etienne COUSEIN

CH Valenciennes / PharmIA

Expérience comme Chef de Pôle

- Chef de pôle territorial **Médico-technique** (GHRE) depuis novembre 2023
= 0,3 ETP pour 218 agents (données 2023) → 34 praticiens
 - **Imagerie** : 9 médecins + 61 agents (dont 40 MER)
 - **EPIAS** : 2 médecins + 8 agents
 - **Laboratoire** : 8 biologistes + 59 agents (dont 46 Techniciens de laboratoire)
 - **Pharmacie** : 12 pharmaciens + 38 agents (dont 29 PPH) + agents de stérilisation
 - **DIM** : 3 médecins/pharmaciens + 18 techniciens informations médicales
- Trinôme de pôle : cadre de pôle, chef de pôle, directeur de pôle
- Contexte prise de fonction en 2024 :
 - Fusion des hôpitaux en janvier 2024
 - Contexte budgétaire + projet du futur hôpital
 - Nouveau PCME
 - Nombreuses directions absentes (DAF, DAM, DQ)
- Absence de délégation mais volonté de relancer les **contrats de pôle**
 - Reprise du pilotage de pôle avec les contrôleurs de gestion
- Instances consultatives : CME, directoire et bureau de CME



Expérience comme Chef de Pôle

- Chef de service “Médicament”, puis Vice-Président de CME puis Chef de pôle
- Délégation initiée au CHV à partir de 2004
- Éléments principaux de pilotage :
 - Délégation du DG au Trinôme de pôle
 - Facturation inter services par unités d'oeuvres
 - Comitologie :
 - Cellule médico-économique
 - Commission stratégie et projet
 - Commission du Système d'Information Hospitalier

Comment est né le projet entrepreneurial ?

- DDN : 2019
- **L'associé** : Frédéric Couriol
- **L'idée/le constat** :
 - Avec la robotisation, le goulet d'étranglement s'est déplacé vers l'analyse d'ordonnances
 - Les PUI à l'écart de l'IA en santé
- **Le projet** : financement SATT Languedoc R / CH Valenciennes / CHU Montpellier
- **L'entreprise** : 15 personnes, 10 clients en production à fin 2025

pharm:ia
Committed for Hospital



Comment est né le projet entrepreneurial ?

MaPUI Labs

- DDN : 2015, société MaPUI Labs créée en 2016
- Associé et dirigeant : **Goulwen LORCY**
- Financements multiples dont la BPI et la levée de fond en 2016
- L'idée/le constat : Favoriser le partage d'informations
 - PUI \longleftrightarrow PUI = MaPUI
 - Industriels \longleftrightarrow Groupements \longleftrightarrow PUI = Hospistock
 - Hôpital \longleftrightarrow Ville = Hospiville
- L'entreprise : 10 personnes, + de 100 clients



Comment concilier les 2 activités ?

- GHRE / MaPUI Labs
- Janv. 2015 > Nov. 2020 : Cumul des activités → Difficilement conciliable et modèle très peu répandu dans les hôpitaux
- COVID 2020 : Changement des mentalités
- Nov. 2020 > Nov. 2023 : Réduction d'activité 20% + autorisation de cumul demandée
→ Chef de projet Hospistock / Pharmapprom
- Nov 2023 : Proposition de reprise de la chefferie de pôle : Retour à 100%

Comment concilier les 2 activités ?

CHV / PharmIA

- Réduction d'activité 10 % + autorisation de cumul + avis commission de déontologie
- Départ du CHV en 2021

CHU / Univ / PharmIA

- Réduction d'activité à 20 % mais + 50% université
- Demande de disponibilité en juin 24

PharmIA / Univ

Quelles outils / organisations seraient utiles ?

Start-up 🤖 Pôle PUI

- Méthode **Agile** ?
- **Innovation** technologique :
 - outils de gestion de projet : **Asana**
 - outils de communication : **Slack**
 - IA
- Culture d'entreprise
- Temps dédié aux projets
- Télétravail...
- Flexibilité du recrutement



Quelles outils / organisations seraient utiles ?

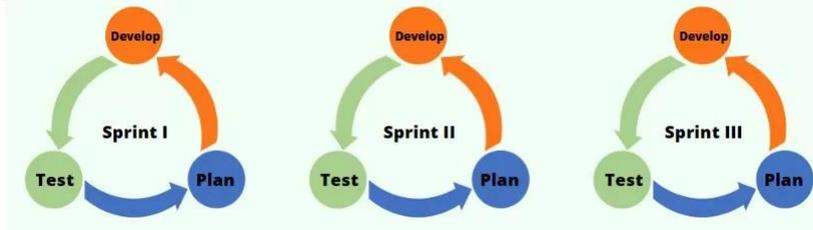


Pôle PUI Start-up

- Approche et rigueur scientifique
- Démarche qualité
- La connaissance métier
- Le temps long et le droit à l'erreur

La(es) méthode(s) Agile ?

- Méthode projet → principalement utilisée dans le développement informatique depuis les années 2000
- Nécessite une collaboration étroite avec les utilisateurs
- Moins de formalisme au démarrage
- Fonctionne sous forme de “sprints” = cycle court de développement avec plusieurs séquences d’aller-retour
- Adapté au développement informatique pour obtenir le plus rapidement possible un logiciel fonctionnel



Quelles sont les limites de chaque organisation ?

Start-up

- Le management d'équipes "tech"
- La difficulté de convergence entre les exigences de la santé et la nécessité de développer vite
- Les objectifs de rentabilité dans un environnement très concurrentiel

Pôle PUI

- La lenteur de la prise de décision et du déploiement des projets
- La bureaucratie
- La pression syndicale et politique
- Contrainte réglementaire forte

Take home message

- C'est un engagement important, **inventeur ≠ entrepreneur**
- Ça prends du temps : patience et persévérance
- Si on est pas prêt à s'investir très largement (en temps et financièrement), il faut bien s'entourer
- Démarche qui peut être perçue comme “originale”
- Formidable source d'expériences :
 - Découvrir l'envers du décor, voir même découvrir un tout autre monde
 - Monter des projets qui vont (très) vite
- Pour savoir si vous avez l'âme d'un entrepreneur, montez des projets à l'hôpital
!