

Introduction Lorsque des non-conformités récurrentes ou graves sur des compositions opératoires (CO) sont constatées, des double contrôles sont demandés lors de leurs passages en réception et/ou en recomposition. Ils sont réalisés par un agent de maîtrise (AM) ou un infirmier (IBO) sur appel d'un agent de stérilisation. Un bilan mensuel est communiqué sous forme de poster. **Cette démarche qualité vise à identifier l'origine des NC et instaurer des actions correctrices adaptées.**

Depuis 3 ans, en moyenne 50% des CO éligibles aux DC sont contrôlées



Comment augmenter ce taux afin de renforcer la détection des écarts et améliorer la qualité en stérilisation ?

Objectif

Identifier des points d'amélioration pour

-  Adapter notre communication
-  Renforcer l'implication
-  Valoriser le travail effectué

Méthodologie

Questionnaire en 3 parties, distribué aux agents, AM, IBO

- > Réalisation des DC
 - > Perception des DC
 - > Communication des résultats
- Collecte et analyse des résultats via Tableur EXCEL

Résultats

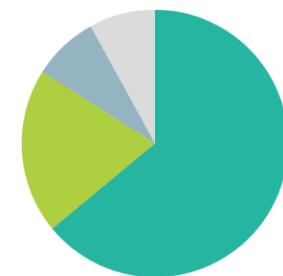


70% de répondant (n=33/47) dont n=25/39 agents, n=3/3 AM et n=5/5 IBO

3 PRINCIPALES LIMITES A LA REALISATION DES DC

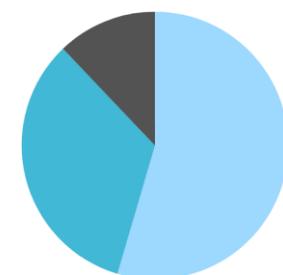
- Vigilance agents et disponibilité des AM/IBO (n=25)
- Temps de réalisation du DC et caractère prioritaire de la CO à contrôler (n=15)
- **Manque de lisibilité et de précision des modalités du DC** (n=12)

AVIS SUR L'UTILITÉ DES DC SELON LES AGENTS



-  DC utiles (n=16)
-  DC inutiles (n=5)
-  DC utiles en réception uniquement (n=2)
-  Sans avis (n=2)

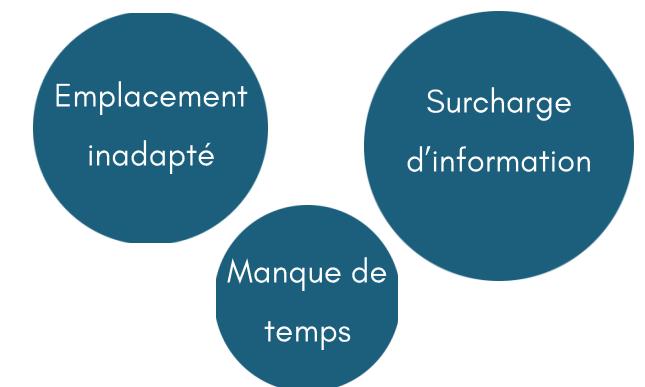
INTÉRÊT POUR LA RESTITUTION DES RÉSULTATS



-  Restitution des résultats pertinente (n=18)
-  Restitution des résultats non pertinente (n=11)
-  Sans avis (n=4)

AVIS SUR LE POSTER MENSUEL

peu ou pas consulté (n= 15); Sans avis (n=6)



INFORMATIONS APPRECIÉES SUR LE POSTER

DC en cours (n=22), modalités du DC (n= 22) et origine du DC (n=16).

Discussion

Cette enquête a permis de mettre en évidence une **disparité dans la compréhension des objectifs des DC.**



Une **sensibilisation à la démarche qualité** sera réalisée auprès des agents, AM, IBO afin de souligner le rôle des DC

Des **objectifs clairs** seront attribués à l'initiation de chaque nouveau DC

Un travail d'**allègement et de clarification des affichages** est également prévu

Après la mise en place de ces actions, leurs impacts seront évalués par une enquête similaire et le suivi du taux de DC avec un objectif à 60%.