

Contexte

Les **activités du préparatoire** doivent être maintenues en cas d'imprévu pour assurer la continuité des soins. Un **plan de continuité d'activité (PCA)** est donc **essentiel et requis par l'ARS pour autoriser la pharmacie à usage intérieur**.



Objectif

Rédaction d'un **plan de continuité d'activité** en cas d'indisponibilités techniques ou matériels d'une unité de pharmacotechnie (hors chimiothérapies) d'un Centre Hospitalo-Universitaire.

Méthodes

- **Discussion** en réunion pour **identifier tous les problèmes** susceptibles d'affecter la production pharmaceutique
- **Recensement** des **équipements** utilisés dans l'unité, en précisant les **préparations** réalisées avec chacun d'eux.
- **Évaluation** des **solutions alternatives conformes aux Bonnes Pratiques de Préparation (BPP)**.
- **Validation** des propositions émises par les pharmaciens de l'unité.
- Élaboration d'**organigrammes** via le site app.diagrams.net pour décrire l'organisation envisagée et rédaction d'une **procédure** intégrée dans la Gestion Électronique des Documents (GED).
- Création d'un **classeur dédié aux situations d'urgence** en cas de problèmes informatiques (panne ou cyberattaque)

Résultats – Discussion

Que contient la procédure?

Annuaire : contacts prestataires, les collaborateurs internes et externes

Huit fiches réflexes

- Problèmes liés aux contrôles des préparations et eaux pour hémodialyse
- Problèmes de température et pression liés à la ZAC
- Isolateur Médicaments de thérapie Innovante (MTI) indisponible
- PSM MTI indisponible
- Isolateur de nutrition indisponible
- Isolateur stérile indisponible
- ZAC indisponibles (panne électrique, incendie ...)
- Problème informatique (panne ou cyberattaque)

Que contient le classeur d'urgence?

- La procédure de PCA
- Le logigramme avec les modèles d'étiquetage de l'ANSM
- Les fiches de fabrication urgentes et courantes
- Un exemple de devis pour une salle blanche mobile de secours

Il ne manque plus qu'à étendre le PCA au secteur de reconstitution des cytotoxiques !



Flash le QR code pour voir un exemple de fiche réflexe

Conclusion

Anticipation = Gain de temps + Sécurisation le jour J

Règles de base qui s'appliquent à toutes les situations

- ✓ **Prioriser** les activités
- ✓ **Communiquer** efficacement avec tous les personnels concernés (services de soins, patients)
- ✓ **Comprendre** l'origine de la non-conformité et le tracer. Le retour d'expérience permet de mettre en places des actions immédiates.
- ✓ **Régulariser** les missions qui n'ont pas pu être effectuées lors du mode dégradé et la situation du personnel impacté (heures supplémentaires etc.)