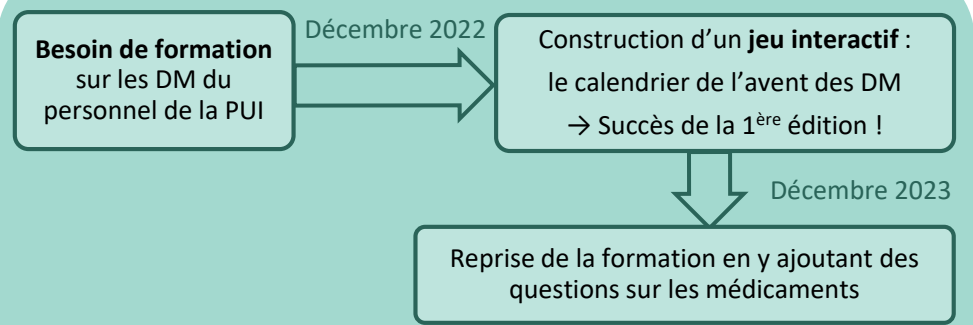


BUREAU A.<sup>1</sup>, LAUBACHER H.<sup>1</sup>, HAMEL C.<sup>1</sup>, RAIMBAULT C.<sup>1</sup>, ZBIERSKI L.<sup>1</sup>  
<sup>1</sup> : PUI, centre hospitalier de Laval

**Introduction et objectif**



→ Réalisation d'une **formation continue des équipes** sur les DM et médicaments délivrés quotidiennement à la PUI

**Matériel et méthode**

**AVANT**

- Constitution de **5 équipes** associant pharmaciens et préparateurs en pharmacie
- Rédaction des questions et corrections par les internes en pharmacie puis validation par les pharmaciens du secteur concerné
- ➔ Construction du barème autour de **mots clés**

**Réponses attendues sur les DM :**

- Nom + indication

**Réponses attendues sur les médicaments :**

- Classe thérapeutique et indication ou posologie
- Ou suivi thérapeutique
- Ou analyse d'une ordonnance

**PENDANT**

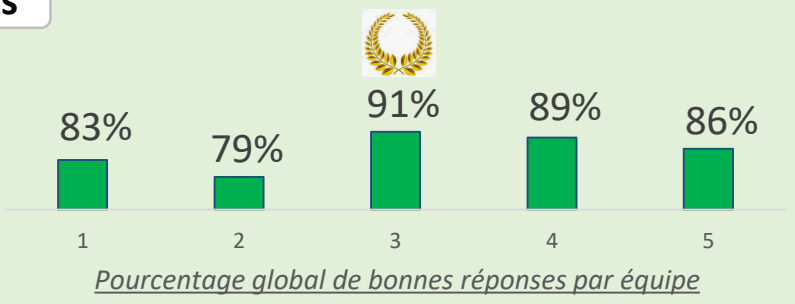
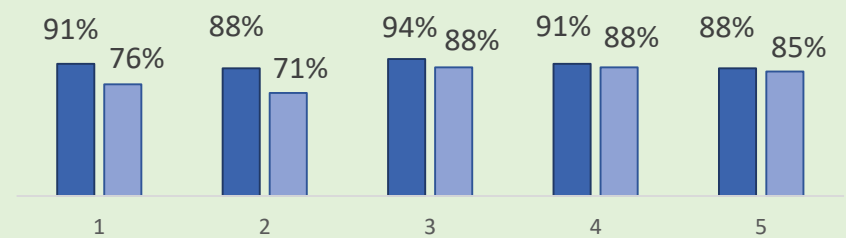
- Chaque jour, chaque équipe remplissait une fiche réponse
- Le lendemain : correction orale et temps d'échange

**APRÈS**

- Mise à disposition de l'ensemble des corrections dans un classeur
- Distribution d'un questionnaire de satisfaction

**Résultats**

- **8 questions portant sur des DM et 8 sur des médicaments** ont été proposées
- La participation quotidienne a été de 100% (5 équipes)
- Les réponses ont été meilleures pour la catégorie des DM



○ Sur 34 personnes ayant participé, 16 ont répondu au questionnaire de satisfaction, soit un taux de réponse de 47%

	Format de la formation	Satisfaction globale	Choix des questions
Positif	15	16	Trop simple : 0
Moyen	1	0	Adapté : 16
Négatif	0	0	Trop compliqué : 0

**Discussion**

- **Bonne connaissance générale** des DM et médicaments sélectionnés
- **Formation appréciée** tant dans son format que dans le choix des questions posées
- **Pérennisation souhaitée** par les participants

- Évolutions possibles :*
- Tirage au sort des équipes pour **stimuler les échanges et améliorer la coopération globale** de l'équipe pharmaceutique
  - **Diversifier** les questions sur les DM

**Prochaine édition : la course aux œufs !**