

## Contexte

Patient inclus dans un Essai Clinique (EC) :

- Circuit du médicament particulier
- 1<sup>ère</sup> dispensation du traitement
- Entretien Pharmaceutique (EP) systématique :  
Conseils pharmaceutiques, prévention et éducation



Formation et habilitation du personnel des EC aux EP :

- uniquement une formation théorique (savoir faire)
- pas de formation pratique (savoir être)



**Objectif :** Création d'un support de formation pour les EC au format d'un jeu de rôle permettant d'acquérir des compétences pratiques aux EP

## Matériel et Méthode

### Rédaction d'un scénario fictif

- En suivant les étapes d'un EP, présentes sur le support d'enregistrement fourni en formation théorique
- Questions du patient : Inventées à partir des retours d'expériences du personnel des EC et des situations particulières rencontrées
- Réponses du soignant : réponses types proposées à partir de référentiels traitant des EP et de la formation théorique



## Résultats

### Nouveau support de formation créé

Premier EP fictif entre un professionnel de santé et un patient inclus dans un EC d'Onco-Hématologie :

- Jeu de rôle permettant de s'exercer face à un faux patient sous chimiothérapie orale à domicile
- Format : Diaporama dévoilant au fur et à mesure de l'EP les interrogations du patient puis les réponses types à lui fournir (mots clés, attitudes à adopter, astuces)
- Formation testée et approuvée par le personnel du secteur EC
- Ajoutée à l'ensemble des formations/habilitations du personnel arrivant sur le secteur EC.



## Conclusion

Nouvelle formation à la pratique d'un EP qui complète la formation théorique → pour s'exercer avant de mener un 1<sup>er</sup> EP

Possibilité de développer cette formation en créant de nouveaux scénarios

