

Le préparateur en pharmacie hospitalière (PPH) référent : la clé de la réussite pour le déploiement des dotations plein/vide !



CONTEXTE et OBJECTIFS

Dans un but de sécurisation de la prise en charge médicamenteuse, notre établissement a débuté en 2022 un projet de réorganisation de l'approvisionnement des unités de soins :

- réorganisation des flux logistiques
- cadencement des commandes globales et de la dispensation nominative
- mise en place de dotations médicaments standardisées plein/vide dans les unités de soins
 - ↳ PPH référent nommé pour le déploiement du projet plein/vide et l'accompagnement des services

MATÉRIEL ET MÉTHODE

- 1 Evaluation des consommations des services par le PPH référent → Révision des dotations adaptées aux besoins des services, en collaboration avec les pharmaciens et l'équipe médicale
- 2 Déploiement et harmonisation des armoires de dotations dans les unités de soins (ex : compartimentation par abord, étiquetage MEDIMATH®)
- 3 Création d'outils de communication/gestion à destination des infirmiers (IDE)
- 4 Réalisation d'une enquête de satisfaction à destination des unités de soins et de l'équipe pharmaceutique



RESULTATS

» Dotations médicaments standardisées

Dotations médicaments standardisées plein/vide déployées dans **25** unités de soins de **décembre 2022 à février 2024**
 Composition commune à toutes les dotations : **120 références** + des spécialités selon les services
 En moyenne, **195 références** composent les dotations → **diminution de 36%** du nombre de références
 ↳ Réduction importante du coût d'immobilisation des stocks

» Outils de communication/gestion

La mise en place des armoires en système plein/vide s'est accompagnée de la création d'outils de communication/de gestion : **Cahier de transmission** PPH référent/service permettant d'accompagner les services et de répondre à leurs besoins



Description	Liste Med	Localisation
BISOPROLOL 10MG CPR	LISTE 1	2
BROMAZEPAM 1.5MG (1/4 LEXOMIL 6MG) CPR	LISTE 1	2
CANDESARTAN 8MG CPR	LISTE 1	2
CARMELOSE SOD 1% COLLYRE 0.4ML (CELLUVISC) BT90	SANS LISTE	ORL/OPH
CEFAZOLINE 1G PDR INJ IV IM	LISTE 1	IV 1 *
CEFTRIAXONE 1G PDR INJ	LISTE 1	IV 1
CETIRIZINE 10MG CPR	LISTE 2	2

Guide de commande des médicaments

↳ **Formation** des IDE au système plein/vide et à l'utilisation du logiciel Copilote® pour les commandes

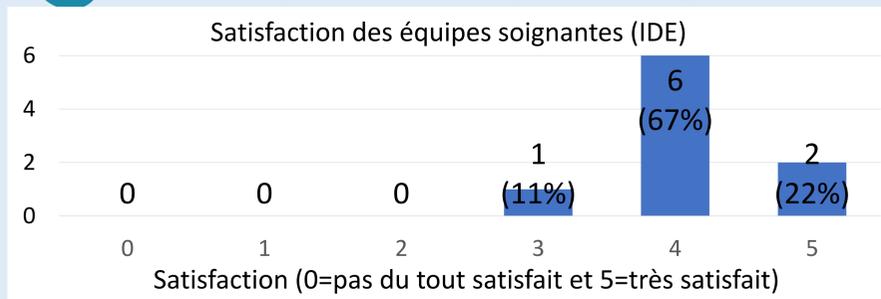
↳ **Localisation** des médicaments dans l'armoire renseignée dans logiciel Copilote® à destination des IDE

» Enquête de satisfaction

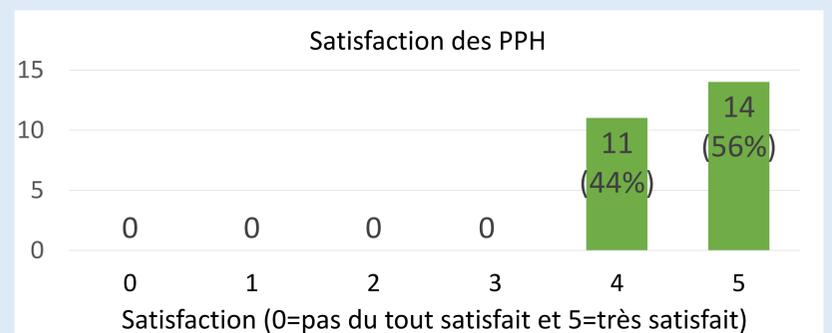
Réalisation en **octobre 2023**

L'enquête de satisfaction a montré l'intérêt des soignants pour le système plein/vide et la présence du PPH

Coté **IDE** : taux de réponse de **75%** (néonatalogie + 12 services de DJIN) Coté **pharmacie** : **87%** des PPH (26 PPH) ont répondu et rapportent une amélioration des flux logistiques et des échanges pharmacie/unités de soins



Les équipes soignantes ont exprimé une grande satisfaction : utilisation facilitée de la dotation, simplification et rapidité des commandes, accompagnement par le PPH référent/le pharmacien



CONCLUSION

- ↳ Implication du PPH référent pour la mise en place des dotations plein/vide → succès de ce projet vecteur d'échanges entre les unités de soins et la pharmacie
- ↳ Acquisition de nouvelles compétences pour le PPH et contribution à la valorisation du travail fourni par l'équipe pharmaceutique

PERSPECTIVES : Déploiement du système plein/vide aux dispositifs médicaux

Intégration d'un PPH dans les unités de soins en projet afin d'assurer une meilleure gestion des traitements, un suivi du système plein/vide, et une formation continue des nouveaux IDE et PPH