



92^{èmes} Journées de l'APHO

QUIMPER,
Centre des Congrès du Chapeau Rouge
16-17 mars 2023

“ LA PHARMACIE
HORS LES MURS,
L'APHO *midable* opportunité ! ”

L'équipe pharmaceutique au sein des services : regards croisés
Coordination des parcours : le rôle clé des pharmaciens
PUI : nouvelles opportunités !

HAD : Parcours entre la ville et
l'hôpital, quelle coordination!

Flavie NOYRIGAT, pharmacien CH Quimper
Xavier RENAN, pharmacien CH Cherbourg



**LA PHARMACIE HORS LES MURS,
L'APHOrmidable opportunité !**

L'équipe pharmaceutique au sein des services : Regards croisés
Coordination des parcours : le rôle clé des pharmaciens
PUI : nouvelles opportunités !



Plan présentation

Nos organisations :

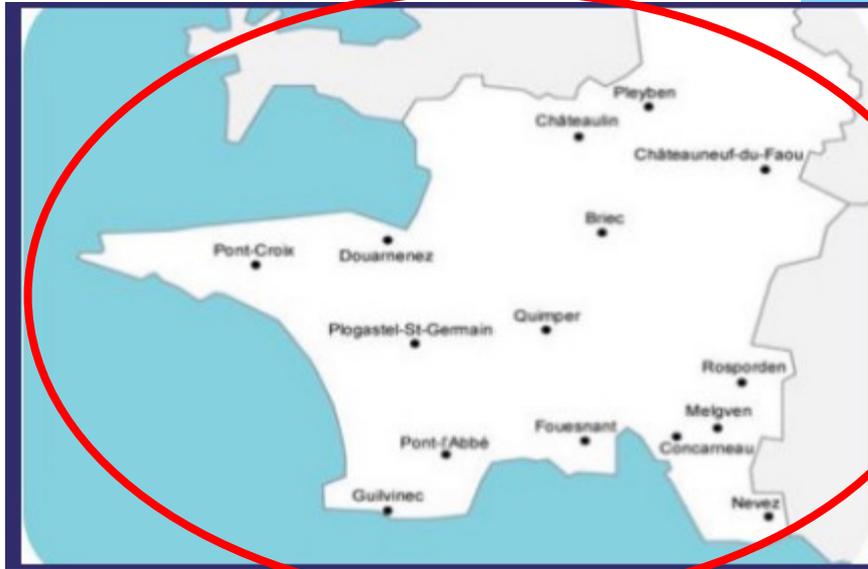
Certes hospitalière mais...

Le(s) rôle(s) de l'équipe pharmaceutique

Positif, mais peut mieux faire



Territoire de santé de l'HAD de
Cornouaille



300 000 habitants

Capacitaire ARS 100-110 patients

AIRES GÉOGRAPHIQUES D'INTERVENTION DES ÉTABLISSEMENTS D'HAD

MAJ juin 2018

Cliquez sur la structure HAD pour ouvrir sa fiche



HAD Cherbourg

HAD Caux Maritime

HAD Estuaire

HAD Hospidomi

HAD Cédre

HAD Croix Rouge (Rouen)

HAD Côte Fleurie

HAD du Bessin

HAD Croix Rouge (Caen)

HAD Lisieux

HAD de la Risle

HAD Elbeuf-Louviers

HAD Eure-Seine

HAD Centre Manche

HAD Aunay/Odon

HAD Falaise

HAD Avranches-Granville

HAD Vire

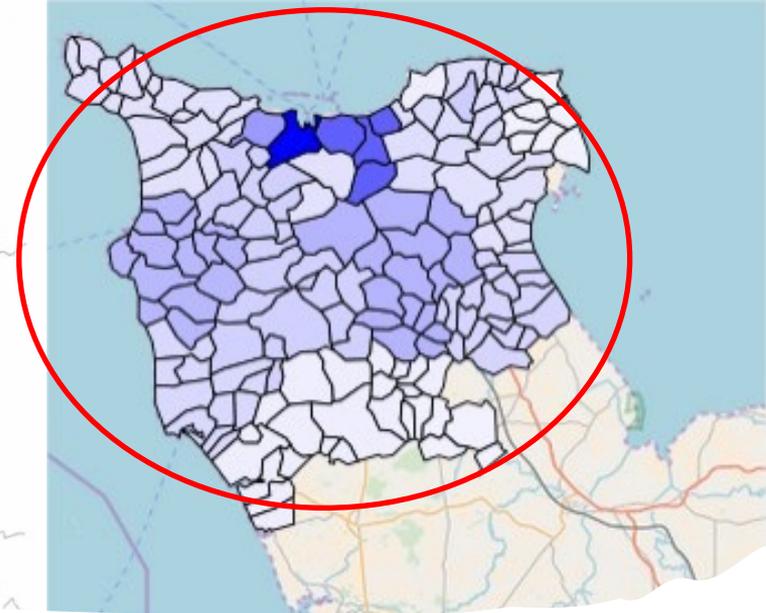
HAD Soins Santé Argentan

HAD Alençon

HAD ADP

HAD Ferté Bernard

double couverture



Territoire de l'HAD du Nord Cotentin

- 200 000 habitants
- 40 lits

HAD de Cornouaille



Portée par l'Hôtel Dieu de Pont l'Abbé,
établissement ESPIC – 24h/24 7j/7



Patients :

Sortie d'hospitalisation
Au domicile
En ehpad



Organisée autour des
professionnels de santé
habituels des patients

HAD de coordination,
pas d'exécuteurs de
soin



Equipe de 50 personnes : des médecins aux
agents administratifs



HAD de Cherbourg



Service du CHPC



Patients

Sortie d'hospitalisation
Au domicile
En ehpad



Composition du service

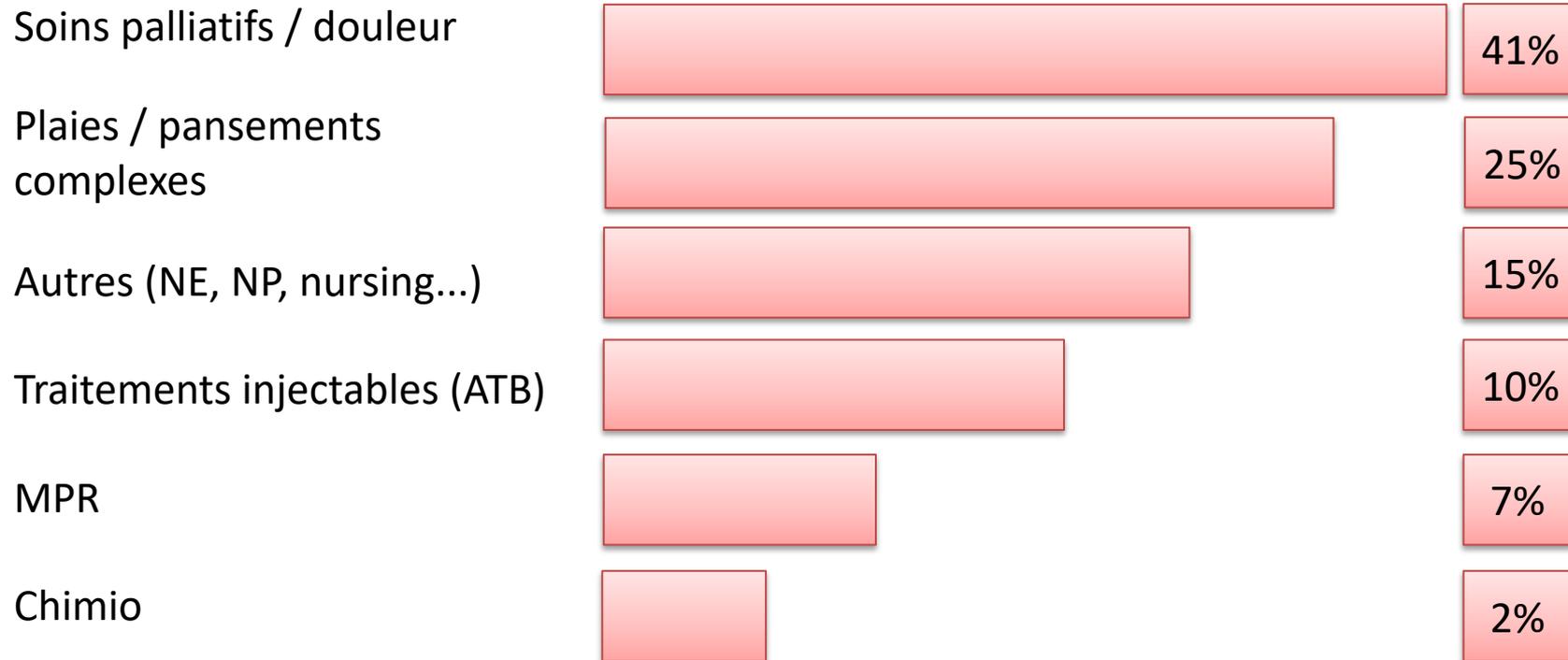
Médecin co
Cadre, IDE, AS,
secrétaire
IDE parcours patient
IDE de liaison



Partenariat avec IDE du privé

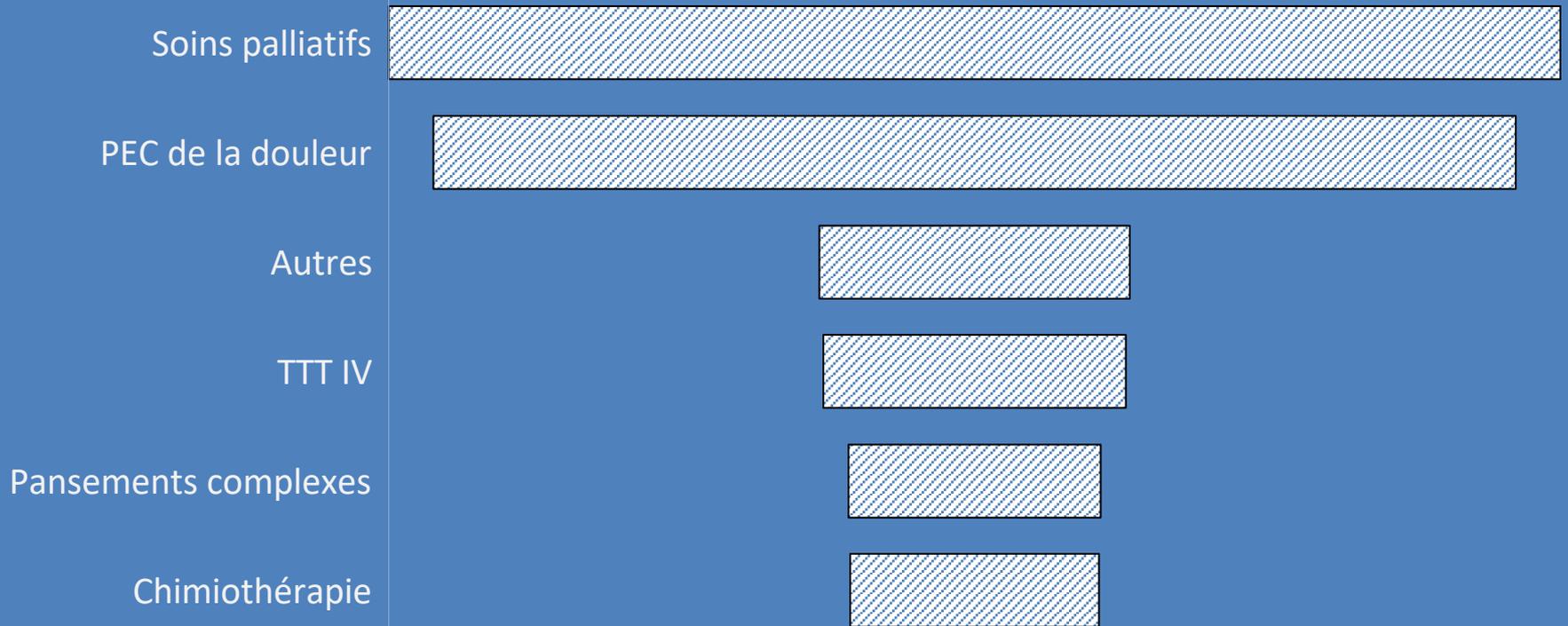
Eloignement
PSE de Kétamine
(1heure)
Plusieurs adm par jour

Activités de l'HAD de Cornouaille



ACTIVITÉ DE L'HAD DU CHPC

▣ Nn de séjours



HAD Cornouaille : Circuit des produits de santé



Contrat avec prestataire pour l'équipement de MAD, l'O2, la NE et dispositifs d'administration



Médicament : Officine (convention)



DMS, objets de soins, RH, chimios : PUI du CHIC

Cherbourg : Circuit des produits de santé



Contrat avec prestataire pour l'équipement de MAD, les dispositifs d'administration, l'O2



Médicaments : Informatisation récente (MHCare[®]) et DMS



Chimio : Circuit à part entière

Alertes

10 mars 2023

 Pharmacie: **Nouvelle ordonnance validée par le pharmacien** 

8 mars 2023

 Communication: **Nouveau message Domicile-HAD** , **Nouveau message Domicile-HAD** 

7 mars 2023

 Communication: **Nouveau message Domicile-HAD** 

🏠 Accueil

 Historique

 Compte rendu de
préadmission

 Préadmission

 Pancarte

 Liste des patients

🩺 Dossier médical 1

 Prescriptions

 Risques Infectieux

 Délivrance des médicaments

 Validation pharmaceutique 1

 Lettre de liaison / CRH

 Visualiser ordonnances

 Évolution de l'état de santé

 Projet de soins personnalisé

 Compte rendu d'entrée

 Bilan d'entrée

🏥 Dossier de Soins 3

 Plan d'administration

 Compte rendus métier

 Agenda Patient

 Constantes

 Administration

 Traçabilité des Soins

 Planification des soins

 Transmissions ciblées

 Messages Domicile - HAD 3

📷 Documents et photos

 Formulaires

 Numérisations

📁 Dossier Assistant Social

 Informations Sociales

👤 Environnement du patient

 Entourage Familial

 Environnement médical

HAD de Cornouaille : Circuit des produits de santé

- Conciliation d'entrée **par le pharmacien**
- Retranscription des ordonnances par le médecin
co sur le logiciel métier Anthadine®
- Validation pharmaceutique (BCB) : **pharmacien
HAD + pharmacien officinal**
- Dossier patient sur Anthadine® : traçabilité de
toutes les interventions des professionnels de
l'HAD.

- Recherche...
- Pré-admission
- Pathologie, Historique
- Allergies, Risques
- Evaluations
- Suivis de coordination
- Traitements
- Prescriptions complémentaires
- Codification T2A

Age : 55 ans
 Sexe : M
 IPP n° : 2301155
 Séjour 1 n° : 2301186
 Dossier du : 28/02/2023
 Entrée le : 06/03/2023
 N° de sécurité sociale :
 Unités Organisationnelles :
 Secteur Est
 Adresse d'intervention :
 Infos : TRANSPORT VSL - SE DEPLACE AVEC UN DEAMBULATEUR
 Provenance : CHIC QUIMPER Onco/soins palliatifs Service hospitalier
 Réfèrent du dossier :

Service
 HAD DE CORNOUAILLE QUIMPER

Synthèse
 Planning

Administratif > Etat-civil

pour effectuer un Test d'existence afin que la nouvelle admission soit prise en compte dans la statistique des comptes rendus hospitalier.

M F M I Identité validée

Nom naissance *
 Nom utilisé
 1er prénom nais. *
 Prénom(s) nais.
 Prénom utilisé ▲
 Pseudonyme - Nom Prénom
 Réfèrent du dossier

Affectations UO
 Secteur Est

Identito-vigilance
 INS Non renseigné
 Pièce justificative Carte Nationale d'Identité
 Validation identité Identité validée
 Attribut Homonyme

Situation Sociale :
 Informations Professionnelles
 Situation familiale
 Catégorie socio-professionnelle : non renseignée
 Aucune information renseignée

Naissance
 Date de naissance * 23/07/1967 Age 55 ans Code lieu de Naissance * 99999 Non connu
 D. nais. non grégorienne Ville française
 Pays

+ Ajouter information décès

DMP
 Ne souhaite pas de DMP
 DMP Inexistant

+ Entourage		
Nom	Commentaire	Fiche

Recherche...

Liste des patients Dossier Médical Traitements

Recherche
 Prescriptions
 Toutes
 Traitements de fond
 Traitements intercurrents
 Traitements : échéance / fin
 Dépassée
 Se termine dans jour(s)
 Période du Au
 Aucun filtre
 Traitement
 Traitements actifs sur les 7 prochains jours
 Période
 Médecin prescripteur :
 Condition
 Motif
 Attribut
 Produit
 Issu de méta-prescription / méta-perfusion PCA
 Produit préféré dans le livret Produits de la PUI
 Produit non préféré dans le livret Produits hors PUI
 Trier par
 Ordre de médicament
 Nom du médicament
 Classification ATC
 Regrouper par
 Par voie d'administration
 Par condition
 Anticipé
 Validation
 Médecin
 Pharmacien
 Recherche ATC / Classe thérapeutique
 ATC Classe thérapeutique
 Legendre Vider les filtres Rechercher

Age : 99 ans
 Sexe : M
 IPP n° 00003393
 Séjour n° 23021105 en cours
 Dossier du 27/02/2023
 Entrée le 14/03/2023
 Vider filtre dossier/séjour
 N° de sécurité sociale :
 Unités Organisationnelles :
 Secteur Ouest
 Adresse d'intervention :
 1 RUE PIERRE MARIE LE GALL
 29710 LANDUDEC
 EHPAD KERELYS
 Tel : 02 98 74 67 65
 Provenance :
 EHPAD KERELYS Ehpad
 Référent du dossier :

Libellé icônes Ordonnance Saisir une ordonnance Perf / PCA Arrêter tous les traitements Substitution automatique Générer les séances Contrôle de prescription En cours/sélectionnés Feuilles de traitements Doc Unique Ordo de sortie Traitements à préparer

Tri sélectionné : Aucun tri Voir 100 Actions sur lignes sélectionnées : Valider/Refuser Arrêter Administrer par Renouveler Copier Imprimer liste Exporter liste Affichage de l'élément 1 à 10 sur 10 éléments 1 / 1

Choisissez...	N°	Médicament	Matin	Matinée	Midi	A/M	Soir	Coucher	Nuit	A l'adm	Date début	Dernière repr.	Date effet modif.	Date échéance	Date de fin	Saisie par	Prescrit par	Administré Par	Délivré par	Informations	Validation
PER OS																					
<input type="checkbox"/>		0 polyéthylène glycol 4000 (macrogol 4000) 10 g poudre pour solution buvable (Voie orale)	1 sachet	1 sachet						<input checked="" type="checkbox"/>	14/03/23			11/04/23				IDE	PHARMACIE DE LANDUDEC	Poids : 52 kg Age : 99 ans Durée : 28 jours ALD : non Trait. de fond : oui	Médecin le 14/03/23 <input checked="" type="checkbox"/> Pharmacien le 14/03/23 <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		0 apixaban 2,5 mg comprimé pelliculé (Voie orale)	1 comprimé				1 comprimé			<input checked="" type="checkbox"/>	14/03/23			11/04/23				IDE	PHARMACIE DE LANDUDEC	Poids : 52 kg Age : 99 ans Durée : 28 jours ALD : non Trait. de fond : oui	Médecin le 14/03/23 <input checked="" type="checkbox"/> Pharmacien le 14/03/23 <input type="checkbox"/> <i>tit habituel facturation CPAM</i>

Cherbourg : Circuit des produits de santé

- Retranscription des ordonnances en 2 étapes
 1. Retranscription : IDE de liaison
 - Réuni les ordonnances
 2. Contrôle :
 - Médecin coordonnateur
 - ou **Pharmacien PUI**

Cherbourg : Circuit des ppts de santé

- Validation pharmaceutique
 - Niveau 2 (par un pharmacien ≠ de la retranscription)
 - Conseil de prise en charges
 - des plaies complexes
 - Des ATB : stabilités en cassettes, diffuseurs, pompes rythmique ou cadd, ...
 - Revalidation des calculs des préparations des cassettes de stupéfiants

Informations du patient

Examen clinique initial : Commentaires éventuels : Allergies : Commentaire sur les allergies : Pathologie principale : Pathologies associées : Actes médicaux :

Alertes

13 mars 2023

Pharmacie: Nouvelle ordonnance délivrée par préparateur 

Chercher

Trier par: Produit ▾

Prescriptions arrêtées: 24 h ▾

Echanges PS

Dossier Médical

Analyser

Valider

Tout revalider

Délivrer

 Ordonnances

▼(1) Prescriptions À Valider et Délivrer

PELGRAZ 6MG SOL INJ STYLO P/REMP 1/Voie sous-cutanée

1 stylo prérempli le soir, soit un total de 1 stylo prérempli le 22/03/2023. Ne pas dépasser 1 stylo prérempli par jour. À faire 48h après chaque cure de chimiothérapie QSP 3 cures

Le 13 mars 2023 à 12:12 Par Anne-Marie MCKENZIE



Validation

? ✓ ↺ ⌂

Délivrance

? ✓ ↺ ⌂

Commentaire

PELMEG 6 MG/0.6 ML. SOL INJ. SRG

Au LIVRET

Délivrer: 1

Unité: seringue préremplie ▾

A partir du 22/03/2023 Durée: 1 Jour(s)

▼(0) Prescriptions En Cours Validées et Délivrées

Cherbourg, le 17/2/2023

Faire pratiquer par une infirmière diplômée d'état à domicile : week-end et jours fériés compris

PELGRAZ 6 mg Stylo : une injection sous-cutanée par jour, à faire 48 heures après la fin de chaque cure de chimiothérapie.

(Non substituable, MTE)

QSP : 3 cures.

Cherbourg : Circuit des ppts de santé

- Participation d'un pharmacien au Staff du Service
 - Minimum 2h
 - Abandonné
 - permettait
 - De valider en amont les problèmes de DMS et de médicaments
 - La compréhension du dossier (avant informatisation)

Cherbourg : Circuit des produits de santé

- Dispensation
 - Dotation : Médicament et DMS en mode PLEIN /VIDE
 - Comme les autres services du CHPC par les PPH
 - Hors Dotation
 - préparé par PPH et validé par un pharmacien
 - Dispensation nominative de 10 jours
 - Demande via Pharmaweb[®]
 - Non interfacé avec PHARMA[®] mais plan de cueillette du logiciel

HAD de Cornouaille : Circuit des produits de santé

- Délivrance des médicaments Officine :
 - Selon les ordonnances transmises par l'HAD
 - Support de dispensation / suivi de stock issu de la prescription Anthadine[®] ("bon de commande")
 - Dispensation pour 7 jours selon le stock restant au domicile
 - Rémunération pour livraison hebdomadaire et suivi de stock/observance (convention)

HAD de Cornouaille : Circuit des produits de santé

- Approvisionnement – dispensation DMS :
 - Considéré comme un service du CHIC mais fonctionne comme une PUI
 - Renouvellement dotations via Copilote Web® par les PPH de la PUI
 - Logistique CHIC
 - Dispensation par les PPH de l'HAD pour 7 jours selon les commandes des IDEC sur Anthadine®
 - Non interfacé avec Copilote = pas de gestion de stock à l'HAD

HAD Cornouaille: Circuit des produits de santé

- Renouvellement dotation via CopiloteWeb®
- Dispensation nominative des mdts de la RH par les PPH de l'HAD
 - Pas de gestion de stock informatisée
 - transport dans mallette sécurisée au domicile
- Administrations non tracées informatiquement
 - Sauf chimio
 - Possible sur l'application mobile Mobisoins®

Qui est formé au logiciel en plus de l'HAD?

HAD de Cornouaille

- ... Personne
- Qques cabinets IDEL sont formés à l'application mobile



HAD de Cherbourg

- Médecin des urgences du CHPC
- SOS Médecin (privés)
- Les cadres de nuit
- Les IPP : (Ide Parcours Patients)
- ... Médecins généralistes ...

Que reste-t-il au domicile ?

HAD de Cornouaille

- Classeur HAD
 - Ordonnances originales
 - Plans de soins pour les IDEL
 - Feuillet de transmission pour les professionnels libéraux



HAD de Cherbourg

- Pas de tablette (évoqué au début)
- Un classeur pour ...le Médecin Généraliste
 - Ordonnances originales
 - Biologies
 - Feuillet de transmission

HAD de Cornouaille : Rôle équipe pharmaceutique

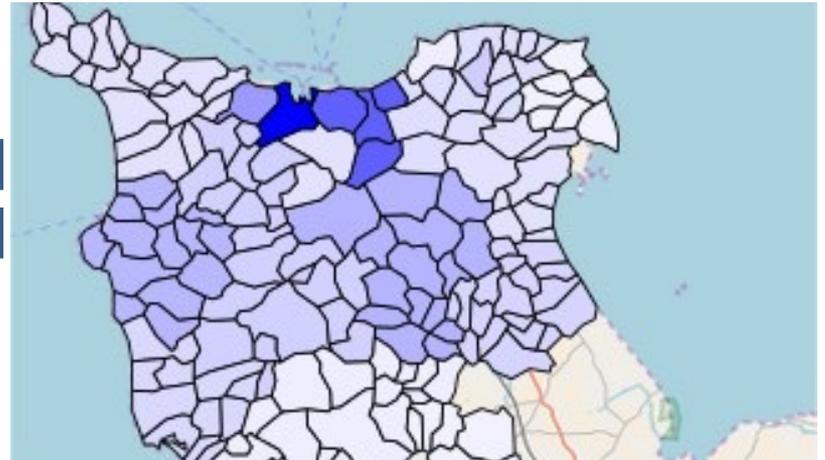
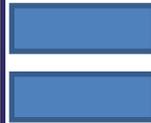
- PPH (1,9 etp) : approvisionnement, dispensation
 - Interaction avec la PUI, les prestataires, les IDEC
- Pharmacien (0,5 etp) : conciliation, validation, approvisionnement
 - Interaction avec les services hospitaliers, les IDEC, les officinaux

HAD de Cornouaille : Rôle pharmacien

- Conciliation d'entrée :
 - Traitement habituel avec les officinaux
 - Ordonnances récupérées par les IDEC au domicile
 - Ordonnances de sortie d'hospitalisation
 - « simplification » avec les médecins et les IDEC
- CoordinationS ;
- Suivi financier : fichcomp MCO + fichcomp HAD

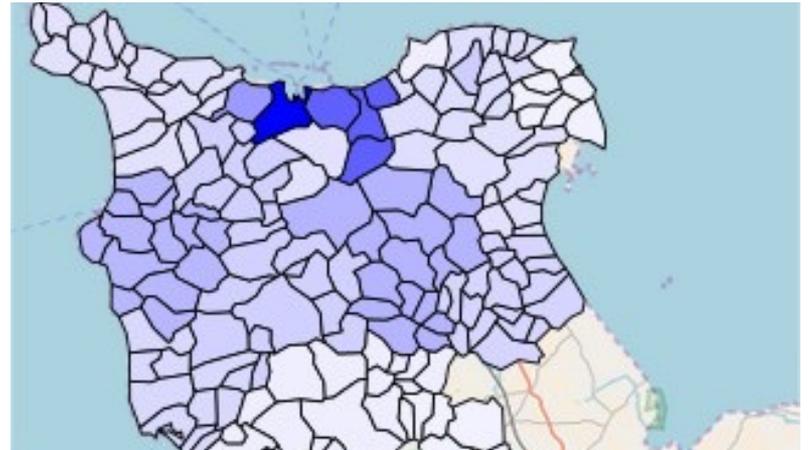
CoordinationS

- Coordination Intra HAD
 - Modalités d'administration, stabilité
 - Disponibilité des médicaments, des DM
 - Contrôle retranscription - Analyse pharmaceutique



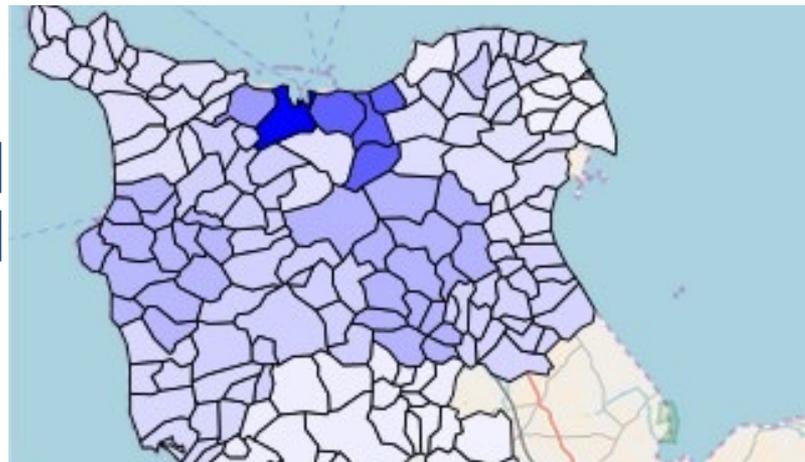
CoordinationS

- Coordination avec la ville
 - Suivi séjour : information prise en charge, hospitalisation, fin HAD
 - Suivi traitement : analyse pharma, modifications ttmt, visite médecin traitant, observance, effets secondaires
 - Validité des ordonnances : fait par IDE ou à notre demande



Du positif

- Satisfaction des patients, des familles
- Système qualité en plein déploiement (CREX)
- Prise en charge pluridisciplinaire, centrée sur le patient et ses aidants



Peut mieux faire...

- Optimisation des ressources pharmaceutiques ;
- Optimisation des outils informatiques ;
- Optimisation des supports / moyens d'échange / facturation ;
- Plan de communication : faire savoir, faire connaître

Inconvénient du Système Cherbourg



Livret du médicaments

Equivalences thérapeutiques souvent complexe à faire valider



Livret des DMS

Modification des stomies par exemple
Sauf autosondage et stomies complexes

	Cornouaille	Cherbourg
Conciliation	OUI	NON
Retranscription	Médecin Co	IDE de liaison validé par Médecin Co ou Pharmacien
Validations pharmaceutiques	Pharmacien HAD + Pharmacien Officine	Pharmacien ≠
Informatisation	Anthadine [®] - Mobisoins [®]	MHCare [®]
Dispensation	Nominatives par PPH	Dot : Nominatives par IDE Hors dot : Nominatives par PPH
Exécution des soins	NON	OUI
Traçabilité administration	NON	OUI
Prise en charge pluridisciplinaire	Hôpital et ville	Moins de lien avec la ville
Coordination	Intra - Extra	Intra
Questionnaire satisfaction	OUI	OUI
CREX	OUI	OUI
Contraintes administratives	++++	+



Aucun de ces
2 systèmes
ne semble
optimal ...

