

Auteurs : Canino M ; Severi A ; Ladrière T ; Leriche M. E ; Fraboul M ; Frimas V
Centre Hospitalier Fernand Léger à Argentan



Introduction :

- La déclaration des non-conformités (NC) contribue à l'amélioration continue de la qualité en stérilisation.
- Un faible taux de NC déclarées en 2019 par rapport aux autres stérilisations du Groupement Hospitalier du Territoire.
- Elaboration d'une fiche de déclaration des NC en 2020.

L'objectif est d'analyser les NC observées en stérilisation et de proposer des actions préventives et/ou correctives.

Matériels et méthodes :

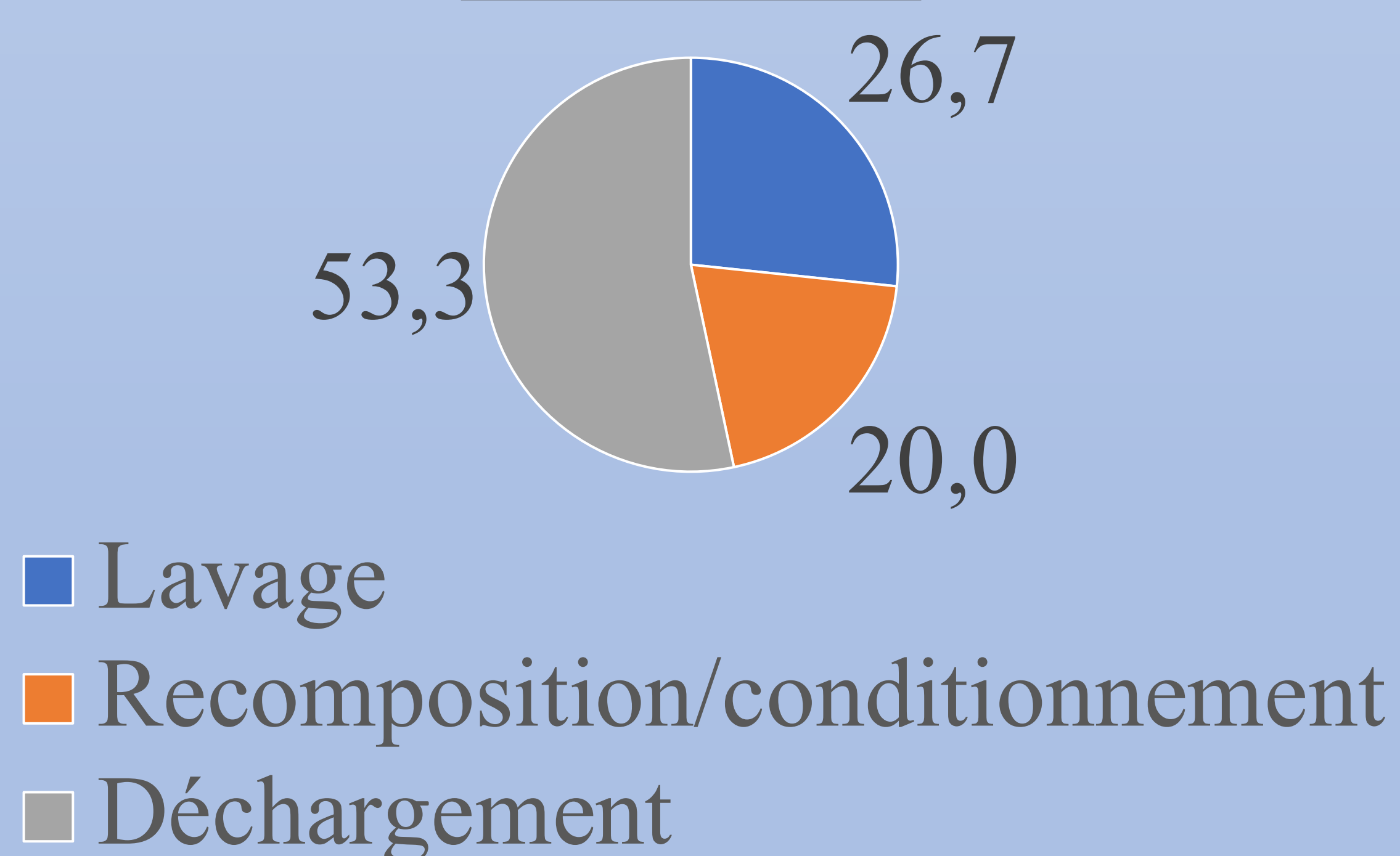
- Les NC recueillies ont été renseignées dans un fichier Excel® et triées par date et zones d'activité : lavage, reconstitution/conditionnement et déchargement de l'autoclave.
- Une analyse rétrospective des NC a été effectuée entre janvier et juin 2021.
- Les NC identifiées « soudure défectueuse » ont été exclues car dues à un dysfonctionnement d'une soudeuse.

Résultats et discussion :

Au déchargement :

- Plus de 50% des compositions humides concernent le matériel d'ophtalmologie, les conditionnements ont été modifiés pour ne plus être surchargés et le personnel informé sur l'importance du séchage.
- Plus de 50% des NC tâchées sont dues au matériel d'odontologie. La lubrification des turbines et contre-angles avant la stérilisation semble en être à l'origine. Nous évaluerons si la lubrification peut être effectuée après la stérilisation.

Pourcentage de NC par zones de stérilisation



Conclusion :

- Mise en évidence des NC sur tout notre processus de stérilisation associée à des actions correctives afin d'améliorer tout le parcours.
- Poursuite de la démarche d'amélioration, avec information et formation du personnel des blocs opératoires et de la stérilisation.