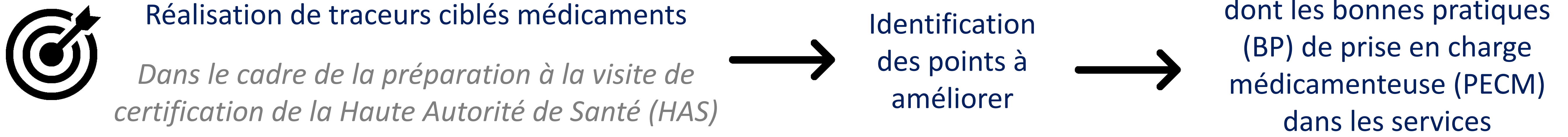


autour de la qualité de la prise en charge médicamenteuse !

Nadège Rivalland¹, Lionel Brisseau¹, Stefan Mieli¹, Marion Girard¹, Corinne Ghnassia¹, Muriel Pourrat¹, Réjane Bessard¹, Véronique Vialle¹, Pierre Chauvet¹, Lucile Bourgerie¹, Sarah Marceau¹
¹ : Pharmacie, Centre hospitalier Bretagne Atlantique, 20 Bd Général Maurice Guillaudot, 56000 Vannes

Contexte

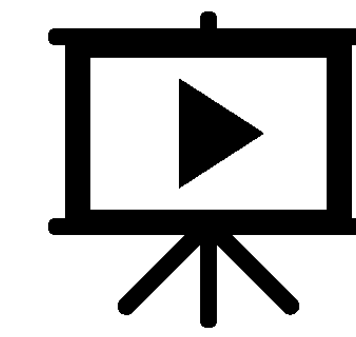


Objectif - Créer un temps d'échange dans les services entre les infirmier(e)s (IDE) et les pharmaciens pour aborder des rappels de BP de PECM.

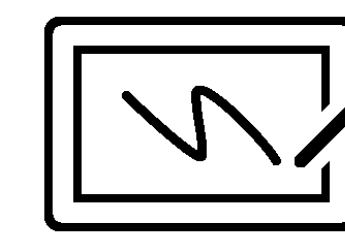
Matériels et méthodes

Création et partage d'un **calendrier** Outlook® avec les cadres des services

Géré par le **pharmacien pilote de l'activité**
Renseigne les disponibilités et les créneaux réservés



Création d'un **support** de présentation à partir des **référentiels de BP** (fiches pédagogiques HAS, OMEDITs...)



Fichier Excel® de **suivi** rempli par les **10 pharmaciens**

Sessions courtes (30 min) - Animées par un pharmacien
Nombre de thèmes limités (2-3) - Présence de l'IDE référent(e) pharmacie conseillée

Résultats

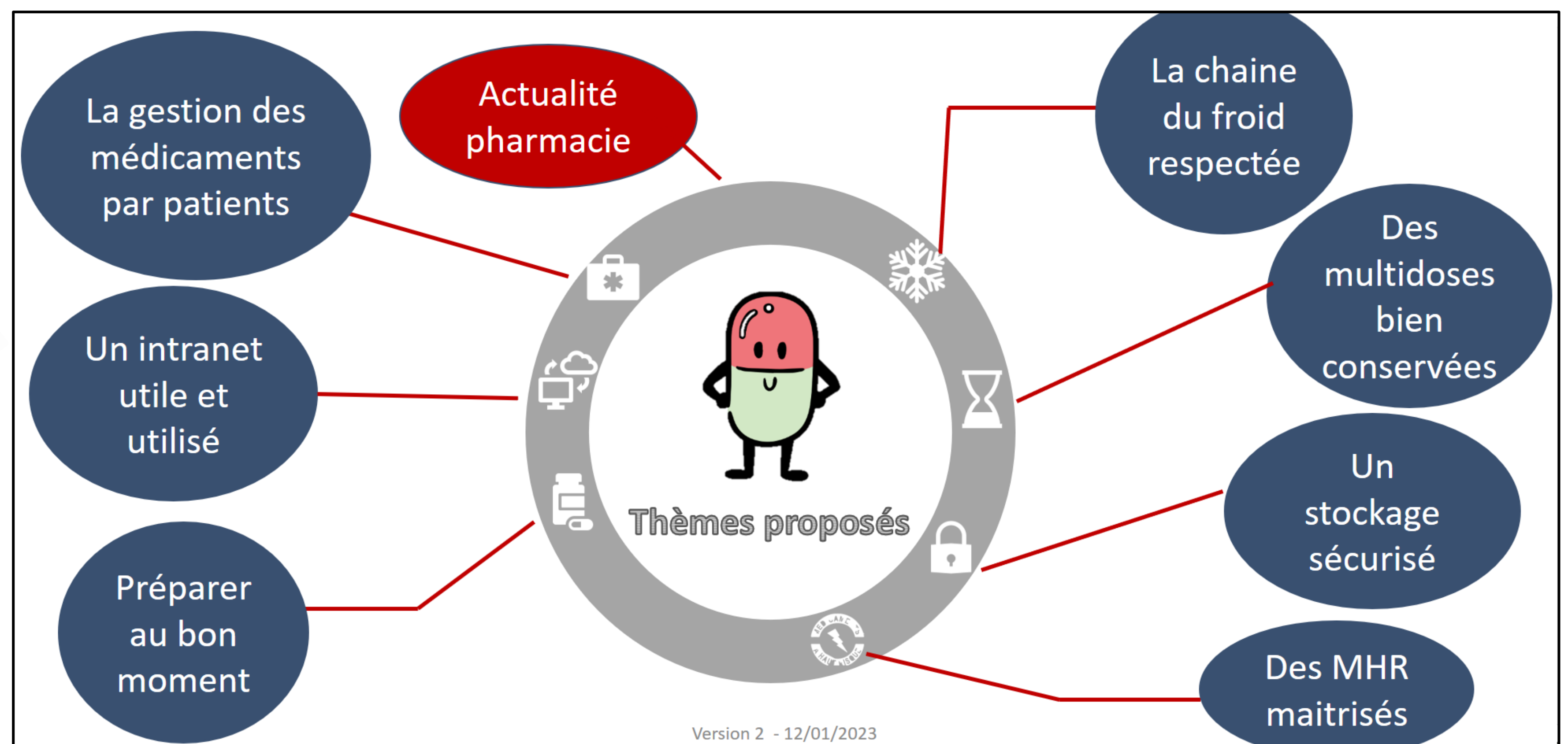
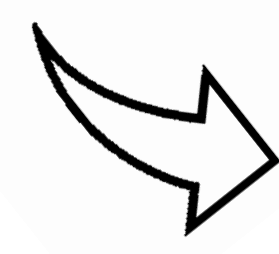
Support de présentation **papier** distribué systématiquement

Extrait du support de présentation avec les **7 thèmes** proposés :

- Abordés par une **question ouverte** pour **faciliter** la prise de parole des IDE et l'échange

Une partie sur *l'actualité* pharmacie en lien avec les services

Exemple : sensibilisation aux risques liés au passage des libellés informatiques en DCI



Créneaux proposés par la pharmacie quasiment tous les jours sur **3 mois**

66% des services ont été rencontrés

Avec des relances régulières (au moins une fois par mois) par le pharmacien auprès des cadres des services

Créneaux privilégiés des services de soins : après les transmissions, vers **14h30**

Description des sessions de rencontre (en moyenne) :

- Durée moyenne de **39 minutes**
- 2 thèmes** abordés par session
- Auprès de **7 IDE**
- Présence de l'IDE référent(e) dans **61%** des cas



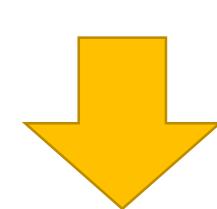
Thèmes les **plus** abordés :

- La préparation des médicaments au bon moment
- La gestion des médicaments apportés par le patient et hors dotation

Thèmes le **moins** abordé : la chaîne du froid respectée

Discussion - Conclusion

- Le temps imparti pour chaque sujet a été sous évalué, cela sera pris en compte pour les prochaines sessions.
- La présence de l'IDE référent(e) complique le choix de la date pour le cadre de santé, ce qui explique le résultat sur leur présence.
- Malgré les relances régulières et la flexibilité des dates proposées, certains services n'ont pas réservé de créneaux.



Une réflexion est en cours pour adapter la méthodologie afin de toucher davantage de service et simplifier l'organisation.

Par exemple la définition, par le cadre de santé et un **pharmacien désigné référent** du service, d'un **créneau périodique** pour ces rencontres, permettrait de **pérenniser** le lien en rendant ces temps d'échange systématiques.