

C. Vaesken<sup>1</sup>; J.Santucci<sup>1</sup>; C. Foubert<sup>1</sup>; J.Hervouet<sup>1</sup>; A.Muzard<sup>1</sup>; M. Hamon<sup>1</sup>; A. Meurant<sup>1</sup>  
1. Pharmacie, CHU de Caen Normandie, Avenue de la Côte de Nacre, Caen, France

## Introduction

Les internes en pharmacie participent **aux activités pharmaceutiques (ACP)**. D'après un sondage réalisé en 2021 auprès de 12 internes, **83% pensaient faire parfois des erreurs (1/mois)**. Pour y pallier, **8 formations** sur l'analyse pharmaceutiques (AP) ont été réalisées par un interne de **mai à octobre 2021**, 75% des internes ont été très satisfaits de ces formations et des propositions d'améliorations ont été faites. Un **élargissement des enseignements à l'ensemble des ACP** a été mis en place sous forme de **deux présentations de 10 minutes hebdomadaires réalisées par les internes et seniorisées par un pharmacien**.

## Objectif : Évaluer qualitativement et quantitativement les formations mises en place

### Matériel/méthode

#### Analyse quantitative

Inclusion de toutes les formations

Novembre 2021

Mars 2022

#### Questionnaire d'évaluation qualitatif

Distribué à tous les internes, abordant :

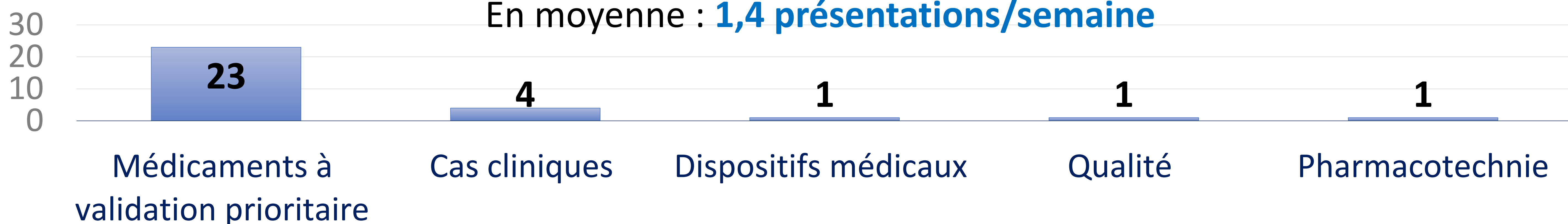
- Satisfaction
- Compétences acquises
- Axes d'améliorations



### Résultats

#### Nombre de présentations, par thème, réalisées de novembre 2021 à mars 2022

En moyenne : **1,4 présentations/semaine**



**14 internes**

**100% des internes satisfaits ou très satisfaits :**

- Des formations
- Du format
- Des compétences acquises en analyse pharmaceutique

% d'internes jugeant leurs compétences acquises comme **satisfaisantes ou très satisfaisantes**

% d'internes jugeant leurs compétences acquises comme **peu satisfaisantes ou insuffisantes**

Prise de garde	86%
Où trouver des sources fiables ?	71%
Aide à la rédaction d'intervention pharmaceutique	64%
Dispositifs médicaux	64%
Qualité	57%
Pharmacotechnie	57%

Les axes d'améliorations majoritairement proposés sont : **des formations sur les DM, les antibiotiques et les situations rencontrées en garde.**

### Conclusion



Satisfaction générale



#### Poursuivre les formations en incluant :

- Des formations sur les dispositifs médicaux
- Des formations sur les antibiotiques
- Des formations sur les situations rencontrées en garde