

Quelle connaissance ont les pharmaciens des outils de communication à leur disposition pour le relais ville-hôpital?



Justine Savoyas¹, Aurélie Grioux², Frédéric Bounoure³, Amaury Durand⁴

¹ Pharmacie Turquier, Evreux, Savoyas_J@hotmail.fr

² Pharmacie Le chant des oiseaux, Grand-Quevilly, agrieux@yahoo.fr

³ Pharmacie à Usage Intérieur, Centre Hospitalier d'Yvetot, Yvetot, Frederic.Bounoure@hopital-yvetot.fr

⁴ Pharmacie à Usage Intérieur, Centre Hospitalier Intercommunal de la Baie de Somme, Saint Valery sur Somme, amaury.durand@chibs.fr

Contexte

La communication entre pharmaciens des milieux communautaire et hospitalier n'est pas satisfaisante [1]. La principale cause d'erreur de prise en charge lors du transfert entre ces deux milieux est la non exhaustivité voire l'absence de transfert d'informations médicales [2]. De nombreux outils et de nombreuses approches ont été développés pour palier à cela [3].

Objectif de l'étude

Identifier le niveau de connaissance et d'utilisation de ces outils de communication par les pharmaciens officinaux et hospitaliers français.

Matériels et Méthodes

Envoi d'un questionnaire électronique à de nombreux pharmaciens officinaux et hospitaliers français

- Ressenti sur l'efficacité et la sécurité du transfert d'informations médicales lors du relais ville hôpital,
- Utilisation des moyens de communication « conventionnels » (téléphone, fax, mail, dossier pharmaceutique),
- Connaissance d'autres outils permettant d'échanger des informations médicales.



Résultats

789 réponses dont 67,8% de pharmaciens d'officine

Transfert d'informations efficace et sécurisé: 10%

Utilisation des messageries sécurisées: 35,2%

Communication par fax et messagerie non sécurisée: 55,3% et 57,2%



Toujours une forte utilisation d'outils non sécurisés

Nom de l'outil	Nombre de citations	Nombre d'utilisations	Site web/logiciel	Application mobile	Télesanté	Agenda RDV	Communication + échange documents	Conciliation	Plan de prise	Validation d'ordonnance / bilan de médication	Education patient / ETP	Mise en place initiale	Outil développé / appuyé par instances publiques type ARS	Participation du patient à sa prise en charge
Hospiville	33	9	oui	non	non	non	oui	oui	oui	non	non	Bretagne	non	non
Paaco-Globule	20	10	oui	oui	non	oui	oui	non	non	oui	oui	Nouvelle-Aquitaine	oui	oui
BIMEDOC	8	2	oui	non	non	oui	oui	oui	oui	oui	oui	France	non	non
Pulsy	7	4	oui	oui	oui	oui	oui	non	non	non	oui	Grand est	oui	non
Terr eSante	6	2	oui	oui	non	oui	oui	non	non	non	non	Ile de France	oui	oui
MonSISRA	6	6	oui	oui	oui	oui	oui	non	non	non	oui	Auvergne Rhône-Alpes	oui	oui
Dossiers Communicants en Cancérologie des Réseaux régionaux de cancérologie	6	4										Bourgogne Franche-Comté, Pays de Loire, Normandie		
Idomed	5	4	oui	non	non	non	oui	non	non	non	non	France	oui	non
Synapse	5	1	oui	oui	non	non	oui	oui	oui	oui	non	France	non	oui
MyGHT	3	3	oui	oui	oui	oui	oui	non	non	non	non	France	non	oui
Continuum+	3	1	oui	oui	oui	non	oui	non	non	non	oui	France	non	oui
SPICO	3	1	oui	oui	non	oui	oui	non	non	non	non	Occitanie	oui	non
Pandalab	3	2	oui	oui	non	non	oui	non	non	non	non	France	non	oui
Weda	3	1	oui	oui	non	oui	oui	non	non	non	non	France	non	non
eTICSS	2	1	oui	oui	non	oui	oui	oui	non	non	non	Bourgogne Franche-Comté	non	oui
Monali	2	0	oui	oui	oui	oui	oui	non	non	non	non	France	non	oui
Léa Santé	1	1	oui	oui	oui	non	oui	non	non	non	non	France	non	oui
Prédice	1	0	oui	oui	oui	oui	oui	non	non	non	non	Hauts de France	oui	non
LIEN	1	1	oui	oui	oui	oui	oui	non	non	non	non	Réunion	non	non
Jamespot	1	0	oui	oui	non	non	oui	non	non	non	non	France	non	non
Pharmacylounge	1	0	oui	oui	non	non	oui	non	non	non	non	France	non	non
Max	1	1	oui	oui	oui	non	oui	non	non	non	non	France	non	oui
MyAlcura	1	0	oui	non	non	non	oui	non	non	oui	oui	France	non	non
Exolis	1	0	oui	oui	oui	oui	oui	non	non	non	non	France	non	oui
Connexin	1	1	oui	oui	non	non	oui	non	non	non	non	France	non	non
Réseau social des professionnels de santé	1	0	oui	oui	non	non	oui	non	non	non	non	France	non	non
Nombre de "oui"	125	55	26	22	11	13	26	4	3	4	6	France	7	13

Tableau I: Présentation des outils de communication recensés par les 105 pharmaciens

Focus sur les outils de communication

26 outils de communication recensés par 105 pharmaciens (57 hospitaliers et 48 officinaux)

7 outils (26,9%) déployés ou appuyés par les ARS

13 outils (50,0%) permettent au patient de communiquer avec les soignants

Taux d'utilisation des outils cités: 31,9% pour les hospitaliers et 58,2% pour les officinaux

Discussion/Conclusion

- Outils de communication récents peu exploités car:
 - Ignorance de leur existence,
 - Développement récent,
 - Faible déploiement sur le territoire,
 - Nécessité d'interopérabilité avec les logiciels métier.

Indispensable pour la collaboration pluridisciplinaire (ex CPTS)

Bibliographie

- [1] Wooster J, Bethishou L, Gernant SA, On PC, Candelario DM, Uppala A, et al. Methods and Barriers to Communication Between Pharmacists During Transitions of Care. J Pharm Pract 2021;8971900211064154.
- [2] Kripalani S, LeFevre F, Phillips CO, Williams MV, Basaviah P, Baker DW. Deficits in communication and information transfer between hospital-based and primary care physicians: implications for patient safety and continuity of care. JAMA 2007;297:831-41.
- [3] Kripalani S, Jackson AT, Schnipper JL, Coleman EA. Promoting effective transitions of care at hospital discharge: A review of key issues for hospitalists. J Hosp Med 2007;2:314-23.