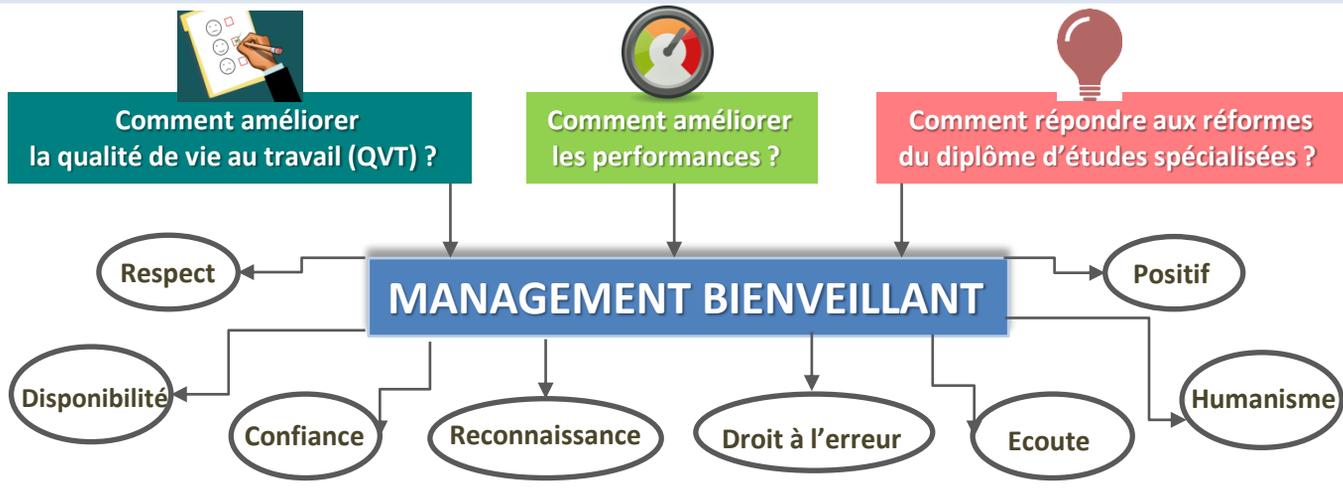


MANAGEMENT BIENVEILLANT

Une approche novatrice et une nouvelle force à disposition des performances de la Pharmacie à Usage Intérieur (PUI). Quelle adhésion ? Cela fonctionne ?

Jordono L, Khan A, Rucheton A, Malot J, Theron F, Gelas C, Vandewoestyne S, Lacaud F, Merlet M, Vidal F. Centre Hospitalier Dax Cote d'Argent



Professionnels : Préparateurs PPH / Magasiniers MG

Mise en place 2014
 Evaluation Par fiche autoévaluation annuelle
 Par Pharmacien responsable service PRS
 Cadre de Santé

Professionnels : 1^{er} interne en pharmacie IPH - stérilisation

Mise en place mai 2019
 Evaluation Par fiche Autoévaluation au mois 0, 3^{ème} et 6^{ème}
 Par PRS + Pharmacien stérilisation



Fiche auto-évaluation à 4 Domaines



- D1** Points forts, points d'efforts professionnel
Objectifs à atteindre
Evolution professionnelle envisagée
- D2** Savoir Etre et Compétences (12 items)
- D3** Savoir faire (23 items)
- D4** Fonctionnement de service
Avis ressenti audité (5 items)



Evaluation Management

↓
 Enquête satisfaction
 Enquête QVT simplifiée

ENQUETE SATISFACTION

5 questions - 2018 PPH/MG



Taux de Participation **100%** (13/13)

Méthode points forts points d'efforts

85% Très Satisfaisant/Satisfaisant

Méthode autoévaluation

85% Très Satisfaisant/Satisfaisant

Ecoute hiérarchie

100% Très Satisfaisant/Satisfaisant

Echange avec hiérarchie

92% Très Satisfaisant/Satisfaisant

ENQUETE QVT

5 questions - 2019 PPH/MG



Taux de Participation **77%** (10/13)

Conditions de travail

100% Très Satisfaisant/Satisfaisant

Qualité de vie

50% En amélioration

30% Inchangée

12,5% Ne sait pas car arrivée trop récente

Jugement nouveau management

100% Très Satisfaisant/Satisfaisant
 Pour les 7 préparateurs
 présents avant 2014

Note globale qualité de vie

8,1/10

INTERNE EN PHARMACIE



100% progression D2

91% progression D3

100% des objectifs fixés atteints

ADHESION au management + AMELIORATION QVT

- Management **NON BRUTAL + FORMATEUR**
- Connaissance **personnalisée** de chaque professionnel
- Identification **des forces / faiblesses** pour chacun
- Mise en place de **REFERENTS PPH**
- Mise en place **objectifs cohérents et atteignables**
- **Intégration** des PPH/MG dans des projets lourds
- PPH/MG/IPH = **FORCE DE PROPOSITIONS ET PRISE INITIATIVE**
- Auto évaluation pouvant se révéler **intimidante** voire **déstabilisante car nouveau concept**
- Auto évaluation = nécessite **acceptation** de s'auto évaluer + ouverture d'esprit
- On peut désormais entendre « **le matin, je suis content de venir travailler à la pharmacie** ».