

# Nouvelles technologies

21 mars 2019

Pr Jean-Louis Cazin  
CCH



# Le livre vert

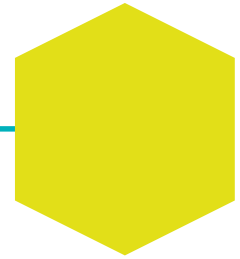
- ◆ Novembre 2017 - mai 2018
- ◆ 82 pages
- ◆ Elus et collaborateurs de l'Ordre, experts externes
- ◆ Séances plénières, tables rondes, groupes de travail
- ◆ Réponse :
  - aux mutations en cours
  - à la Stratégie Nationale de Santé
  - à la Stratégie de Transformation du Système de Santé
- ◆ 2018-2022



# Douze mutations

---

- ◆ Du manque au trop plein de données
- ◆ Des données de remboursement à la santé personnalisée
- ◆ De la carte à puce aux smartphones
- ◆ Des files d'attente aux achats en ligne
- ◆ De l'usager du système de santé au patient connecté
- ◆ De la production de soins à la prévention des risques
- ◆ Des vignettes à coller à la traçabilité des boîtes
- ◆ De la non-observance à l'internet des objets
- ◆ Du cloisonnement au partage d'informations
- ◆ Du papier à la e-santé portée par les pharmaciens
- ◆ Du tiers payant aux services à valeur ajoutée
- ◆ De l'économie de la production à l'économie des services



# Douze recommandations et douze initiatives concrètes

**I. PROPOSER  
DE NOUVEAUX  
SERVICES  
AUX PATIENTS**

**II. RENFORCER  
LA COORDINATION  
DES SOINS**

**III. MAÎTRISER  
LES DONNÉES  
ET LES  
ALGORITHMES**

# I. Proposer de nouveaux services aux patients

---

- ◆ **Renouvellement du dialogue entre le pharmacien et le « patient 2.0 »** : enjeux de confiance, de crédibilité, de modernité
- ◆ **Réponses à de nouvelles attentes** : patient connecté, informé et mobile (objets connectés), parcours patient repensé, nouveaux services à distance, nouvelles pratiques, gestion améliorée des crises
- ◆ **Forces** : professionnalisme, utilité des services pharmaceutiques, maillage territorial, codification des actes, humanité (écoute, suivi et conseils personnalisés)
- ◆ **Faiblesses** : difficultés structurelles, capacités d'investissement importantes, hétérogénéité des changements, désintermédiation, vie privée

# I. Proposer de nouveaux services aux patients

---

- ◆ **Recommandation 1** : augmenter la gamme de services de santé offerts grâce au numérique

*Initiative* : intégrer la vaccination par le pharmacien dans le DP et le DMP

- ◆ **Recommandation 2** : accélérer le développement de la télépharmacie

*Initiative* : étendre la télésurveillance médicale au pharmacien d'officine et de PUI

- ◆ **Recommandation 3** : faire du pharmacien le professionnel de santé le plus facile d'accès

*Initiative* : créer l'Observatoire de la transformation numérique de la pharmacie

- ◆ **Recommandation 4** : renforcer la formation des pharmaciens au numérique

*Initiative* : mener des actions communes avec la Conférence des Doyens des Facultés de Pharmacie de France et l'ANEPPF

## II. Renforcer la coordination des soins

---

- ◆ **Parcours de soins, de santé, de vie** : enjeux de vieillissement de la population et de croissance des maladies chroniques, de recherche d'efficience, d'accentuation des déserts médicaux
- ◆ **Coopération au service du patient** : organisation, outils, moyens financiers et humains
- ◆ **Attentes du patient** : amélioration de la coordination, accompagnement personnalisé et numérique
- ◆ **Forces** : acteur pilier des parcours, DP
- ◆ **Faiblesses** : interopérabilité, lisibilité, fracture numérique, démantèlement de la chaîne des produits de santé



## II. Renforcer la coordination des soins

---

- ◆ **Recommandation 5** : utiliser le DP comme socle de suivi des traitements et de coordination

*initiative* : étendre l'article L. 1111-23 du CSP aux pharmaciens biologistes

- ◆ **Recommandation 6** : généraliser la prescription électronique de médicaments

*initiative* : ajouter un identifiant e-prescription dans chaque alimentation DP

- ◆ **Recommandation 7** : numériser de bout en bout la chaîne du médicament

*initiative* : bloquer automatiquement la dispensation de boîtes rappelées

- ◆ **Recommandation 8** : favoriser l'interopérabilité entre outils professionnels

*initiative* : développer le lien DP-DMP et le flux ville-hôpital pour la conciliation



# III. Maitriser les données et les algorithmes

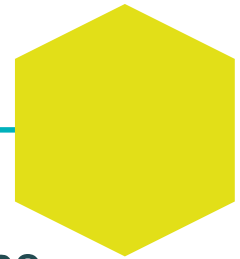
---

- ◆ **Problématiques** : sécurité, usage des données et éthique, technologie, économie
- ◆ **Forces** : proximité, compétences et expérience de la donnée, éthique et confidentialité, capacité d'écoute et de conseil, travail en réseau avec les autres professionnels de la santé
- ◆ **Faiblesses** : qualité, exhaustivité et manque d'homogénéité des données disponibles, contraintes réglementaires, manque de connaissance des patients et des professionnels
- ◆ **Risques** : intra-sectoriels, extra-sectoriels (recherche et développement, distribution, dispensation, assurance et remboursement)

# III. Maitriser les données et les algorithmes

---

- ◆ **Recommandation 9** : réussir le passage à l'identité numérique en santé  
*initiative* : expérimenter la e-carte Vitale et de nouvelles générations de CPS
- ◆ **Recommandation 10** : bâtir un pacte de confiance avec les patients  
*initiative* : élargir le comité d'éthique du DP aux nouveaux enjeux
- ◆ **Recommandation 11** : relever le défi de la portabilité des données de santé  
*initiative* : mettre en œuvre la portabilité des données du DP pour les patients
- ◆ **Recommandation 12** : promouvoir des règles ouvertes pour tous les algorithmes  
*initiative* : documenter les algorithmes et croisements utilisés par l'Ordre





# SI VOUS ÊTES UN PHARMACIEN

Voici selon nous les sujets de transformation numérique à suivre et les opportunités à saisir dans votre exercice professionnel :

## Le jour d'après

	PHARMACIEN D'OFFICINE	PHARMACIEN DE PUI	PHARMACIE DE L'INDUSTRIE	PHARMACIEN DE LA DISTRIBUTION EN GROS	PHARMACIEN BIOLOGISTE
<b>DIGITALISATION DE L'OFFICINE</b>	Site Internet Vente en ligne Services aux patients			Services aux officines	
<b>TÉLÉPHARMACIE ET TÉLÉMÉDECINE</b>	Téléconsultation Télé-expertise Télésurveillance	Téléconsultation Télé-expertise Télésurveillance			Télé-expertise
<b>OBJETS CONNECTÉS ET APPLICATIONS MOBILES DE SANTÉ</b>	Adhésion Distribution Suivi personnalisé	Adhésion Distribution Suivi personnalisé	Observance Conseils aux PS Conseils aux patients	Distribution	Distribution Suivi personnalisé
<b>FORMATION AUX OUTILS DU NUMÉRIQUE</b>	Formation initiale MOOC Tests à blanc	Formation initiale MOOC Tests à blanc	Formation initiale MOOC Tests à blanc	Formation initiale MOOC Tests à blanc	Formation initiale MOOC Tests à blanc
<b>PARCOURS DU PATIENT</b>	DP-Patients E-Prescription	DP-Patients E-Prescription	Portails d'information		DP-Patients E-Prescription
<b>SUIVI DES PATHOLOGIES CHRONIQUES</b>	Modules d'observance Actes pharmaceutiques DM connectés	Modules d'observance Actes pharmaceutiques DM connectés	Modules d'observance DM connectés	DM connectés	DM connectés
<b>DIGITALISATION DE LA CHAÎNE DU MÉDICAMENT</b>	DP-Rappels DP-Ruptures Traçabilité à la boîte	DP-Rappels DP-Ruptures Traçabilité à la boîte	DP-Rappels DP-Ruptures Traçabilité à la boîte	DP-Rappels DP-Ruptures Traçabilité à la boîte	
<b>INTEROPÉRABILITÉ DES OUTILS PROFESSIONNELS</b>	DMP Fiches de conciliation MSS	DMP Fiches de conciliation MSS	MSS	MSS	DMP MSS
<b>IDENTITÉ NUMÉRIQUE EN SANTÉ</b>	Nouvelles CPS e-carte Vitale	Nouvelles CPS e-carte Vitale	Nouvelles CPS	Nouvelles CPS	Nouvelles CPS e-carte Vitale
<b>PACTE DE CONFIANCE SUR L'UTILISATION DES DONNÉES</b>	Application du RGPD	Application du RGPD	Application du RGPD	Application du RGPD	Application du RGPD
<b>PORTABILITÉ DES DONNÉES PATIENT</b>	Définition d'une cible et d'un planning de portabilité	Définition d'une cible et d'un planning de portabilité	Définition d'une cible et d'un planning de portabilité	Définition d'une cible et d'un planning de portabilité	Définition d'une cible et d'un planning de portabilité
<b>RÈGLES OUVERTES SUR LES ALGORITHMES</b>	Transparence sur algorithmes utilisés	Transparence sur algorithmes utilisés	Transparence sur algorithmes utilisés	Transparence sur algorithmes utilisés	Transparence sur algorithmes utilisés

# Le livre vert



**Carine WOLF-THAL**  
Présidente du Cnop



**Philippe COATANEA**  
Membre du Bureau du Cnop

**Nous aurions pu faire le choix de publier un livre blanc. Mais compte tenu de l'étendue du thème et du rythme accéléré d'apparition de nouvelles technologies numériques ayant un impact significatif sur notre société au quotidien, nous avons préféré la formule plus adaptée du livre vert avec un objectif pragmatique : ouvrir les discussions entre tous les acteurs du système de santé pour nous adapter à un monde qui change.**

**N**otre conviction, nous la tirons de vingt ans d'utilisation du numérique dans le monde de la pharmacie : le succès réside d'abord dans une compréhension commune des enjeux, elle-même suivie de la mobilisation de tous les professionnels concernés et de l'accompagnement du changement pour tirer meilleur parti de technologies parfois disruptives.

Ces travaux se sont déroulés de novembre 2017 à mai 2018 et le présent livre vert appelle de ses vœux une mobilisation forte de tous les pharmaciens, afin de saisir les opportunités qui se présentent à nous, en capitalisant sur nos points forts, tout en sachant que rien n'est jamais acquis et que les risques sont eux aussi bien réels.

# Le livre vert

---

réalisations marquantes, les opportunités, les recommandations et les initiatives concrètes à prendre.

Nous espérons que vous y trouverez matière à votre propre réflexion sur l'équilibre entre big data, bénéfique pour le patient et intérêt pour notre système de santé, dans une dimension éthique.

Comme vous le verrez en lisant ce livre vert, le chantier est d'ampleur mais tous ensemble, nous pouvons y trouver notre place. Pour vous convaincre que nous avons les moyens de réussir cette transformation numérique, nous aimerions mettre l'accent sur trois messages-clés :

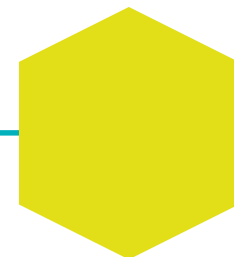
**IL NE FAUT PAS AVOIR PEUR DE L'INNOVATION. LE MONDE CHANGE, AVEC OU SANS NOUS.**

---

**LA FRANCE NE PEUT PLUS SE PERMETTRE DE SE DISPERSER DANS DES EXPÉRIMENTATIONS LOCALES RAREMENT INTEROPÉRABLES.**

---

L'efficacité de la mise en œuvre de la transformation de notre système de santé doit passer par des synergies entre les grands projets nationaux que sont le Dossier Médical Partagé (DMP), le Dossier Pharmaceutique (DP), la messagerie sécurisée de santé (MSS) et la prescription électronique (PEM 2D). Nous sommes prêts, en tant que responsables du DP, à nous mobiliser pour le développement du DMP et l'adoption généralisée de la prescription électronique de médicaments, en travaillant avec l'Assurance Maladie sur l'interconnexion de nos systèmes, afin d'accélérer le rattrapage du retard que nous avons pris sur beaucoup de pays, alors que la e-prescription est un élément-clé avéré du renforcement de la coordination entre professionnels



# Le livre vert

Les pharmaciens ont démontré au cours des deux dernières décennies, à travers le tiers payant généralisé et le Dossier Pharmaceutique, qu'ils disposaient d'un réel savoir-faire pour tirer le meilleur parti des technologies numériques et exercer ces nouvelles missions de façon performante au bénéfice des patients. Aujourd'hui, avec la croissance très rapide des objets connectés, applications mobiles de santé et algorithmes, apparaît une nouvelle vague de transformation numérique. Notre système de santé peut en profiter, avec des pharmacies connectées proposant ces technologies abordables pour un suivi et un accompagnement personnalisé à tous nos concitoyens qui en ont besoin.

Les pharmaciens demandent à pouvoir exercer des missions prévues dans le cadre de la télémédecine et actuellement réservées aux professionnels de santé médicaux. Nous avons su montrer encore récemment, à l'occasion des expérimentations de vaccination contre la grippe saisonnière, que notre profession savait s'adapter à de nouvelles missions : en six mois, plus de 2 500 pharmaciens se sont formés à la vaccination dans les deux régions pilotes, aboutissant à 160 000 vaccinations dès la première campagne de l'hiver 2017-2018 et posant les jalons d'une généralisation en 2019. Nous sommes déterminés de la même façon à tenir toute notre place en téléexpertise et télésurveillance médicale.

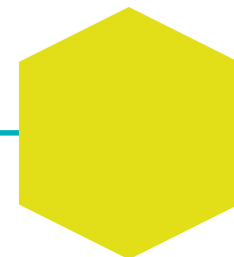
de santé.

## LA TRANSFORMATION DE NOTRE SYSTÈME DE SANTÉ SE FERA AVEC LES PATIENTS.

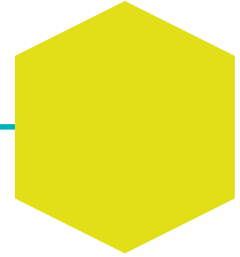
—

Nous sommes déterminés à renouveler le pacte de confiance avec chacun d'entre eux à l'aune des nouvelles technologies du numérique. Nous avons noté la volonté de notre ministre sur l'ouverture des données médicales au patient et sur la portabilité de ces données, nous mesurons l'ambition que cela représente et nous sommes prêts à en relever le défi.

« À vous de vous faire  
désormais votre propre  
conviction sur ce que  
nous pouvons tous  
ensemble apporter à nos  
concitoyens à l'heure  
du numérique... nous  
comptons sur vous ! »







## LE POINT À RETENIR

Cette **transformation** ne pourra réussir que si elle est **relayée et amplifiée par chaque acteur**. Le livre vert a donc identifié des **leviers de transformation** pour chaque métier de la pharmacie et des points d'attention pour les autres acteurs.

En définitive, ce livre vert est à considérer comme un **point de départ** dans un vaste mouvement de transformation collective au bénéfice des patients et le Cnop a la volonté de rendre régulièrement compte de son **avancement d'ici 2022**.