



86^{èmes} Journées de l'APHO

21 et 22 mars 2019

ROUEN, H2o Espace de Sciences

“ INNOV'APHO ”

La logistique : du GHT à la région

Baptiste Lhôte
Ingénieur Hospitalier
Responsable logistique
CHU de Rouen

Présentation

Fonction logistique à l'hôpital au sein des établissements de santé

La création des Groupements Hospitaliers de Territoire un vecteur d'amélioration pour la logistique

Préconisation d'une logistique participant à une efficience économique et de l'amélioration des soins

Définition

- La logistique hospitalière

Le bon produit

Au bon moment

Au bon endroit

Pour le bon patient

La commission hospitalière de l'ASLOG (Association Française pour la Logistique) définit la logistique hospitalière comme « la gestion des flux de patients, produits, matières, des services et informations qui s'y rapportent, depuis le fournisseur jusqu'au bénéficiaire, à un niveau défini de performance au service de la qualité et de la sécurité des soins prodigués aux patients ».

La logistique à l'hôpital

Dossier Patient

Prélèvements

PSL

Médicaments

Dispositifs stériles

Dispositifs non stériles

Pharmacotechnie
Stérilisation



Repas

(Vaisselle)

Linge propre

Linge sale

Produits stockés
généraux

Produits hors stocks

Courrier

Déchets

Une logistique par établissement

La logistique (individualiste) progresse avec :

Stratégies d'établissements

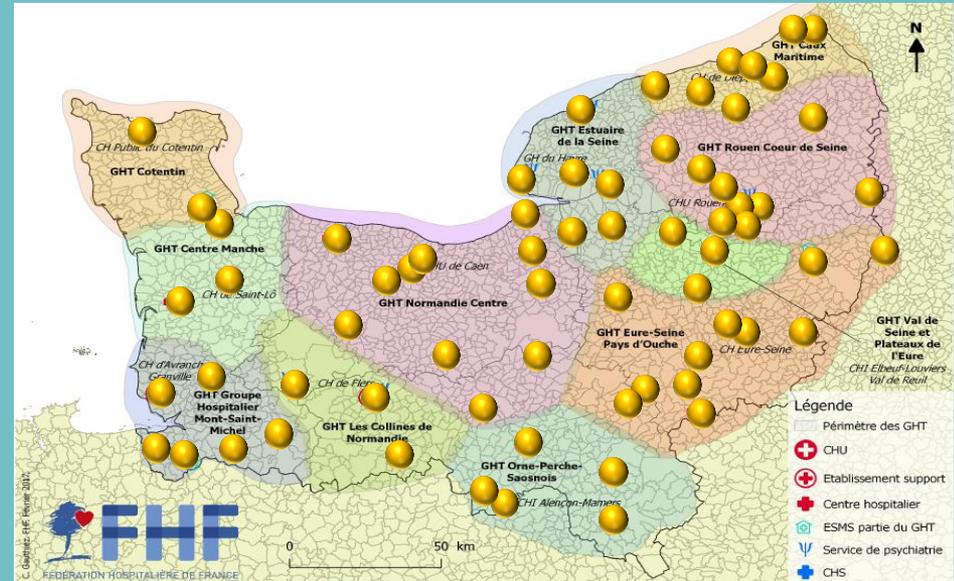
Reconstructions d'établissements

Des objectifs communs :

Optimisation des process

Diminution des stocks

Traçabilité / Sécurisation



Aujourd'hui la logistique appartient à chaque établissement

Les Groupements Hospitaliers de Territoire un départ pour une logistique mutualisée

La création des groupements hospitaliers de territoire

Stratégie nationale « Coordination
sein des GHT afin de faciliter la
patients entre établissements d

Fonctions supports aidant à une
logistique commune

Systeme d'information commun

Achats GHT

DIM

La logistique hospitalière au format GHT

Efficiences économiques pour les établissements

- Diminution des surfaces de stockages
- Diminution de la valeur immobilisée
- Mutualisation des outils logistiques
- Harmonisation du SI
- Mutualisation de l'activité d'approvisionnement

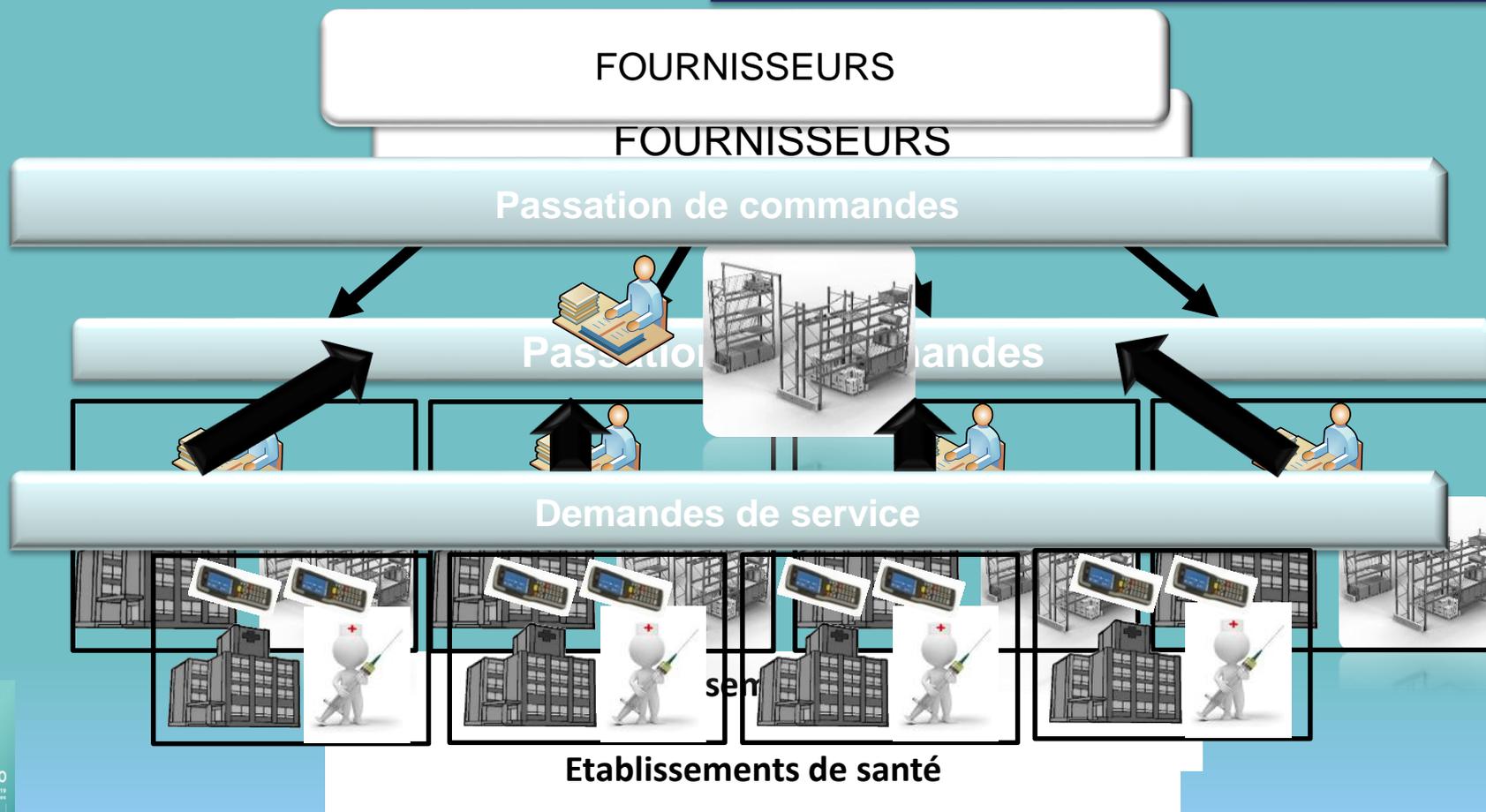
Amélioration de la qualité des soins

- Recentrer l'ensemble du personnel soignant dans son cœur de métier
- Déploiement d'une politique de « pharmacie clinique »

Un exemple d'efficacité : approvisionnement et un lieu de stockage

un

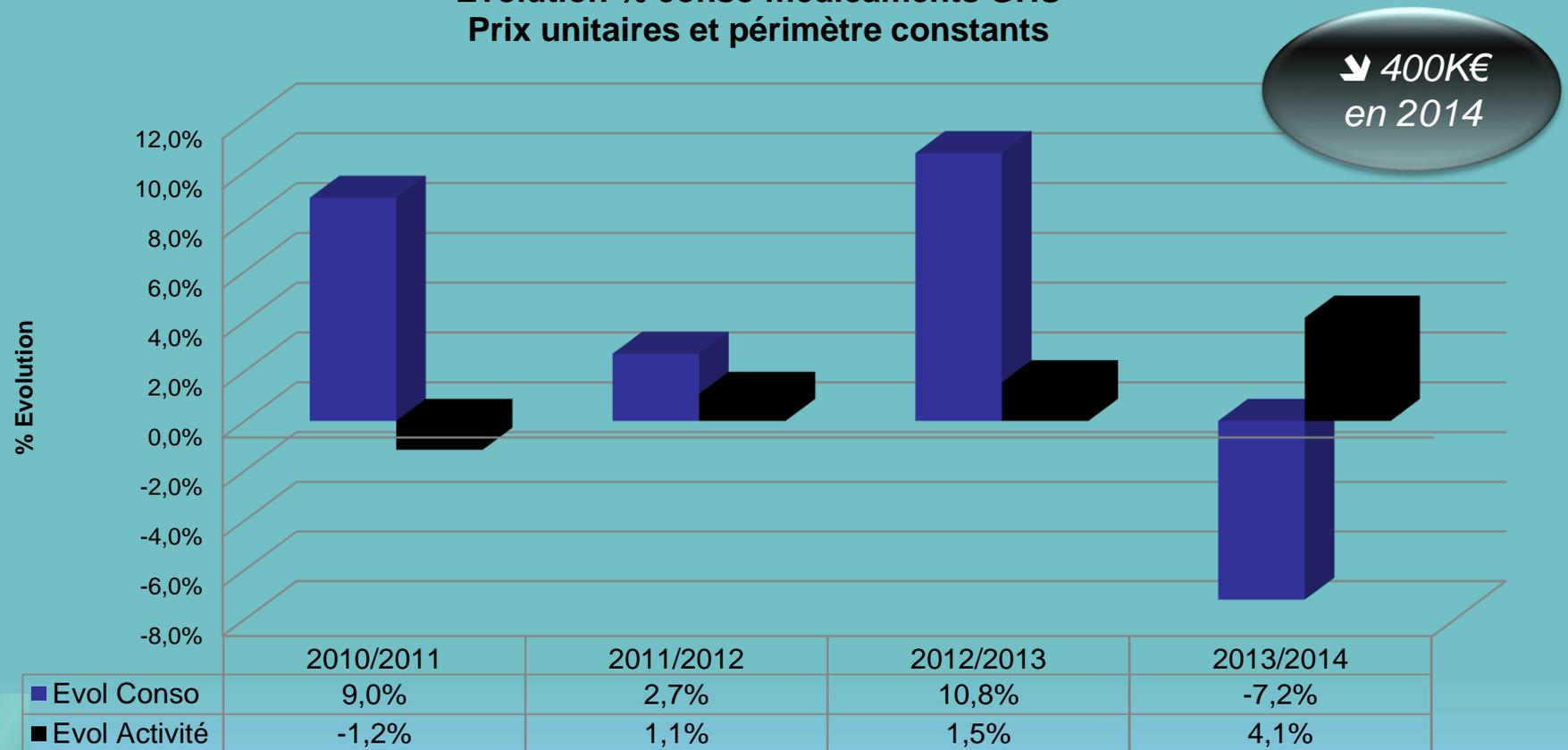
Après la mise en place d'une PFL mutualisée



L'amélioration de la qualité des soins grâce à la mutualisation logistique et le déploiement d'une politique de « pharmacie clinique »

Pharmacie clinique : l'analyse du CHU de Nîmes

Evolution % conso médicaments GHS
Prix unitaires et périmètre constants



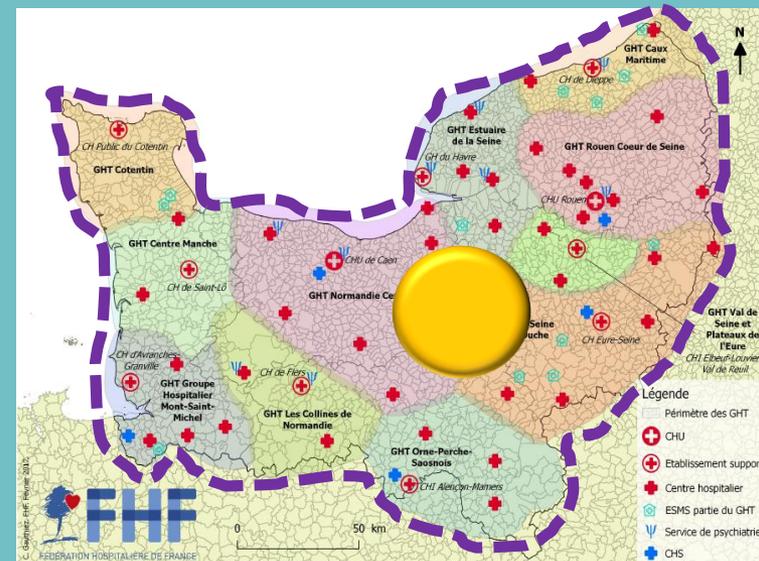
Vers une logistique régionale ?

La prérogative d'une logistique régionale :

- Une politique achat commune (rationalisation des références)
- Un management logistique commun au sein des services de soins
- Un management d'une politique informatique commune

Les objectifs :

- Diminution des surfaces
- Mutualisation de la passation de commande
- Diminution des valeurs immobilisées
- Amélioration de l'activité logistique pour des établissements



Les réflexions DGOS

Optimiser les processus logistiques (stockage et distribution)

Objectifs et enjeux de l'action dans le cadre du plan

Optimisation du dispositif logistique global des GHT de manière à réduire les coûts d'approvisionnement de l'industriel. Au final, l'objectif est d'obtenir des clauses contractuelles d'engagement de baisse des prix en lien avec les simplifications de transport et de stockage induites chez l'industriel.

Cibles et indicateurs

| | |
|---------------------------------|--------------|
| <u>Economies tendancielle</u> : | 0M€ en 2018 |
| | 0M€ en 2019 |
| | 26M€ en 2020 |
| | 26M€ en 2021 |
| | 26M€ en 2022 |

Données

Déclaratives issues des Plans d'Actions Achat des GHT avec consolidation régionale par les ARS

| Actions | Levier / outils | Acteurs | Calendrier |
|---|--|---|--|
| <p>De nombreux secteurs industriels sont aujourd'hui prêts à mener des actions concertées avec les hôpitaux publics de manière à réduire les coûts logistiques et partager la valeur créée via des clauses formalisées dans les contrats.</p> <p>Il s'agit d'optimiser le dispositif logistique global au niveau GHT sur deux plans :</p> <ul style="list-style-type: none"> d'une part, la rationalisation des moyens de stockage (en limitation et spécialisation des entrepôts d'un GHT) d'autre part l'optimisation des circuits de distribution en interne GHT et vis-à-vis des fournisseurs (en limitant les points de livraison et les flux). <p>Les domaines d'achats ciblés sont principalement les médicaments, les dispositifs médicaux, les fournitures générales et de blanchisserie, les fournitures de biologie, les archives médicales</p> <p>La rationalisation de la fonction d'approvisionnement (intégrant la gestion des stocks voire la distribution aux services) et l'optimisation de ses interfaces avec la fonction achat sera également questionnée.</p> | <p>1/ - Modélisation financière, logistique (flux, stocks) et contractuelle de cas test par type de GHT (nombre d'établissements, dispersion géographique, volume d'achat)</p> <p>2/ - Mise en œuvre des cas test identifiés sur des GHT adhérents à la démarche.</p> <p>3/ - Généralisation de la démarche à travers une diffusion des bonnes pratiques à l'ensemble des GHT.</p> | <p>équipes achat de GHT</p> <p>+</p> <p>équipe PHARE (et ANAP)</p> <p>+</p> <p>référénts achat en ARS</p> | <p>Lancement de la dynamique début 2018</p> <p>puis</p> <p>montée en puissance régulière jusqu'en 2022</p> |

Une logistique gérée par le fournisseur : « le concept de la logistique automobile »

Gestion de l'ensemble du processus approvisionnement par les fournisseurs



Intégrer les fournisseurs dans le management du système d'information

Mise en place de stocks consignés au sein des services de soins



Mise en place d'une gestion de stock par étage

Mise en place d'une politique de paiement après utilisation



Mise en place d'une gestion de sortie des références au sein des services de soins



Préconisation

- Mise en place d'une politique logistique commune
- Intégration des nouvelles technologies dans l'ensemble des process
- Mise en place d'agent logistique au cœur des services de soins
- Recentrer le personnel soignant au plus proche du patient
- Déploiement d'un SI unique
- Mise en place de la pharmacie clinique



obrigado

Dank U

Merci

mahalo

Köszí

cnacubo

Grazie

Thank
you

mauruuru

Takk

Gracias

Dziękuję

Děkuju

danke

Kiitos





86^{èmes} Journées de l'APHO

21 et 22 mars 2019

ROUEN, H2o Espace de Sciences

“ INNOV'APHO ”

La logistique : du GHT à la région

Baptiste Lhôte

Ingénieur Hospitalier

Responsable logistique

CHU de Rouen