

Ordonnances de sortie d'hospitalisation : Sommes-nous en règle ?

M. VION¹, C. DUPUIS¹, S. RODIER¹, A.FAUCHON¹, F.MICHEL¹, E.CASADO², M. ARSENE¹ ¹ Pharmacie, Centre Hospitalier Intercommunal Alençon-Mamers ² Pharmacie d'officine Mauger Alençon

Contexte :



Interpellations des officines concernant des **non conformités (NC) réglementaires** sur les PHEV*

Projet :



Evaluation des pratiques professionnelles : audit concernant les NC réglementaires des PHEV*

Objectifs :



Améliorer la **conformité réglementaire** des PHEV*
Harmoniser les prescriptions de sortie
Favoriser les échanges ville – hôpital

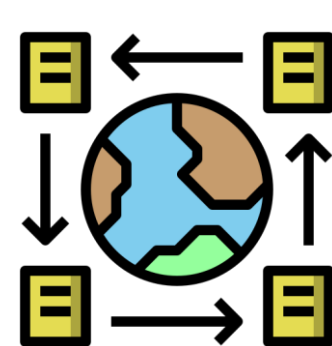
Matériels et méthodes :

Groupe de travail :

pharmaciens,
préparateurs,
médecins,
informaticiens



Présentation du projet aux officines de notre secteur géographique



Recueil des ordonnances sur la **deuxième semaine de janvier**



Analyse des résultats
Communication
Discussion de **mesures correctives**



Résultats :

23% de prescriptions manuscrite

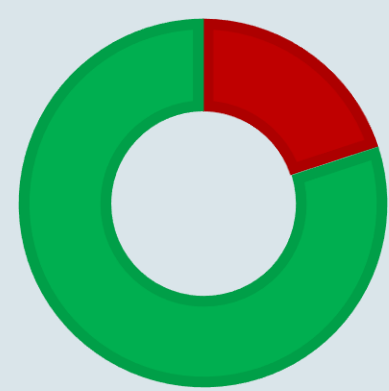


- **Risque d'erreur** (médicament / posologie) par défait de lisibilité
- Manque d'informations réglementaires (identification prescripteur, âge, poids)
- **Absence de traçabilité** dans le DPI (Dossier Patient Informatisé)

Patients

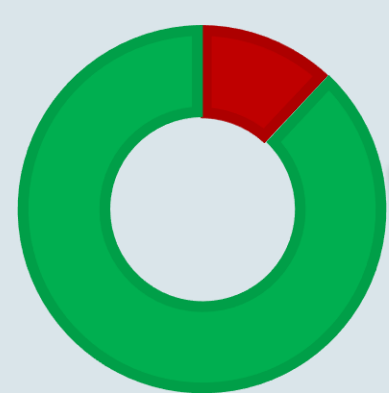
Présence du sexe
(recommandé)

80 %
conforme



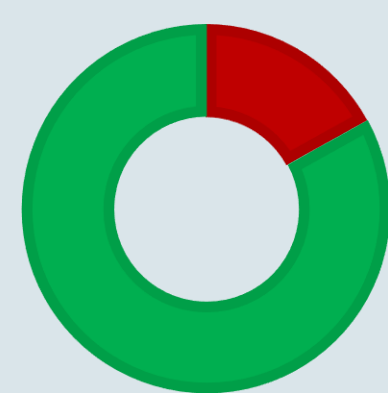
Date de naissance/âge
(recommandé)

88 %
Conforme



Si patient pédiatrique, poids indiqué :
n=116

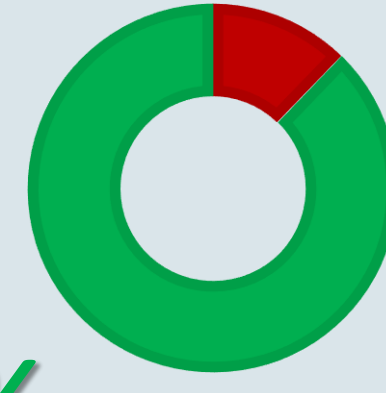
83 %
conforme



Prescripteurs

Identification du prescripteur

87 %
conforme



Conformité > 90 % pour :

- ✓ **Contact pour joindre le prescripteur**
- ✓ **Signature du prescripteur**
- ✓ **Numéro FINESS**

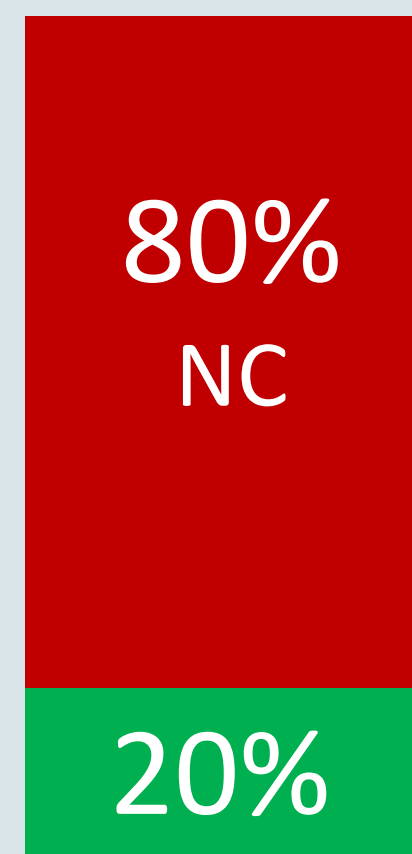
Internes et praticiens intérimaires non identifiés par leurs RPPS
➤ Utilisation du RPPS du chef de service

Produits de santé

Prescription en DCI

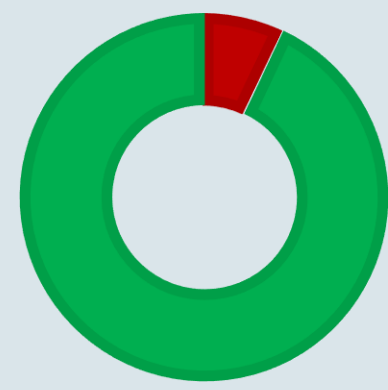
80%
NC

20%



Posologie et durée de prescription

93 %
conforme



13 Officines

740 PHEV*

90 % de PHEV non conformes

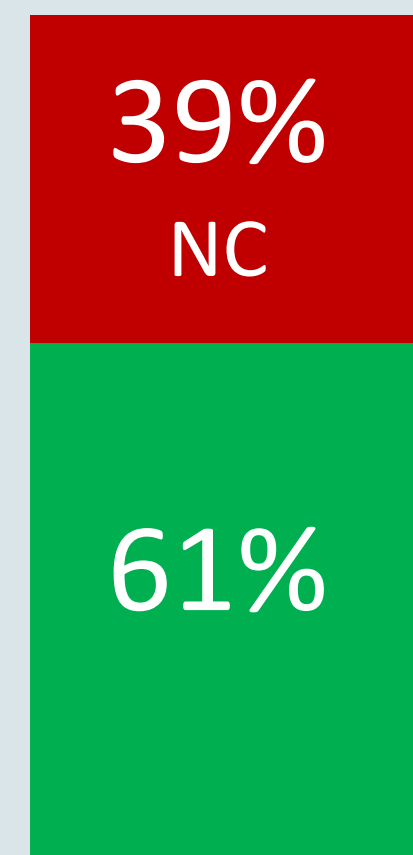
1,5 NC
en moyenne
[0-13]

Ordonnances spécifiques

Ordonnances sécurisées
n=18

39%
NC

61%



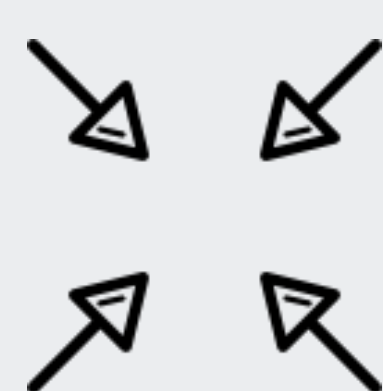
Aucune ordonnance conforme pour les ordonnances d'exception
(n=12)

Présence ordonnances à choix multiples
=
Risque de falsification et d'erreurs

Discussion – Conclusion :



- **Rappel des bonnes pratiques** de prescription réalisé en CME auprès des prescripteurs
- Résultats présentés lors d'une **soirée ville-hôpital**



Harmonisation des ordonnances « types » institutionnelles et suppression des ordonnances à choix multiples



Dans notre futur DPI :

- Prescription imposée en **DCI**
- Numéros RPPS mis à jour
- **Signature** des internes intégrée



Un audit intégrant les difficultés occasionnées dans le parcours patient sera réalisé six mois après implémentation des **mesures correctives**.