

## Introduction

- Contexte :** Semaine sécurité patient avec la mise en place d'une chambre des erreurs depuis 3 ans
- Problème :** Essoufflement vis-à-vis de cet atelier avec **participation en baisse d'année en année**
- Objectif :** **Développement d'un outil ludique au plus proche des professionnels** pouvant se déplacer directement dans les services :



## Le Chariot de Distribution des erreurs

### Matériel et Méthode

#### Conception du chariot de distribution des médicaments :

- ✓ **3 bannettes « patients »** (prescriptions + médicaments pour la journée)
- ✓ **2 bannettes Dispositifs Médicaux** (Cathéters Veineux Périphériques (CVP) et prélèvements sanguins)
- ✓ **6 erreurs dissimulées en lien avec la règle des 5B**
  - Erreur d'**identitovigilance**
  - Erreur de **pipette d'administration**
  - Présence d'un **demi-comprimé**
  - **Blister découpé** avec perte du numéro de lot
  - Confusion entre **2 médicaments sound-alike** (Hydroxyzine 25mg et Hydrochlorothiazide 25mg)
  - **Présence d'obturateur en arrêt d'utilisation** à l'hôpital  
(Disparition des obturateurs sur le Centre Hospitalier courant 2018 suite à un changement de référencement CVP)

#### Mise en œuvre de l'atelier :

- ✓ **Animation par un pharmacien**
- ✓ **Passage dans tous les services** utilisant ce mode de fonctionnement
- ✓ **Participation des IDE en équipe**
- ✓ **Durée de l'atelier : environ 10 minutes**
- ✓ **Débriefing puis remise d'une fiche de rappel des bonnes pratiques**
- ✓ **Durée d'action : 3 jours**

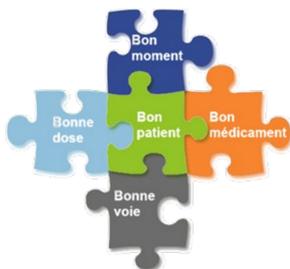


## Résultats

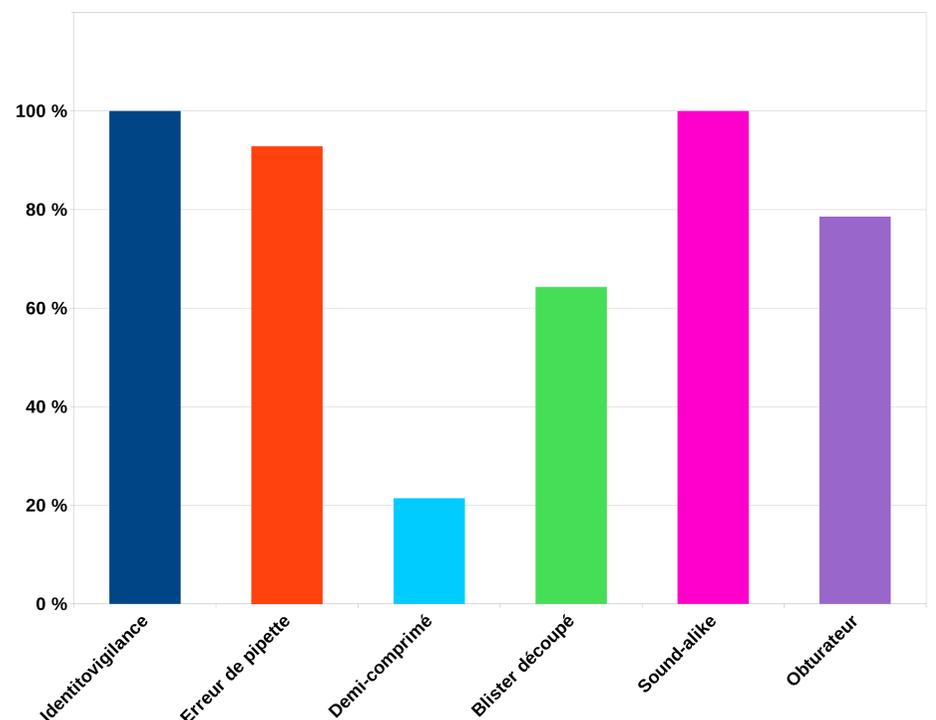
- **30 participants** dont **22 infirmières** et **8 élèves infirmiers**
- **14 équipes**
- **9 services** représentés sur 9 utilisant un chariot de distribution

#### Interprétations :

- **4,57 erreurs** retrouvées sur 6
- Au minimum 3 erreurs retrouvées
- Meilleurs résultats pour les services de médecines comparés aux services de chirurgies
- **100 %** de bonnes réponses concernant **l'identitovigilance** et les **médicaments sound-alike**
- **21 %** de bonnes réponses sur la présence du **demi-comprimé**



Pourcentage total de bonnes réponses en fonction du type d'erreur



## Conclusion

- 👍 **Points positifs :** Bon retour général, **satisfaction globale des participants** avec un rappel de la règle des 5B, outil permettant un contact direct entre la pharmacie et l'équipe soignante → **format à conserver**
- 🗣️ **Points à améliorer :** **Prolonger la durée d'utilisation du chariot** afin de toucher plus de soignants