

Contexte :

La semaine nationale dite « semaine sécurité du patient » est une campagne annuelle, portée par le Ministère de la Santé, qui se tient en novembre dans tous les établissements hospitaliers. Son objectif est de « sensibiliser l'ensemble des publics sur les enjeux de la sécurité des soins et de favoriser un dialogue entre usagers et professionnels de santé ». En 2018, le thème était : « **Les médicaments ? A bon escient !** ». L'équipe pharmaceutique a donc organisé des rencontres soignants/soignés au sein des unités d'hospitalisation (UH) autour d'un quiz sur les médicaments en psychiatrie.

Objectifs :

- Evaluer les connaissances des participants sur le médicament en santé mentale afin de faire ressortir les points à approfondir
- Evaluer l'impact de ces rencontres sur l'auditoire dans l'optique d'une éventuelle pérennisation

Méthodes/outils :

- Elaboration d'un questionnaire à 10 réponses fermées (4 ciblant le traitement en général, 3 le traitement psychiatrique et 3 les interactions)
- Elaboration d'un questionnaire de satisfaction de la séance sur le fond et la forme + deux questions ouvertes (remarques générales et proposition d'autres thèmes à aborder)
- Réunions soignants/soignés dans les unités d'hospitalisation et un centre médico-psychologique (CMP) de l'établissement avec présentation des questions par le pharmacien-animateur, réponse des participants à l'aide de cartons (vert pour réponse vraie, rouge pour réponse fausse) et échange après chaque question/réponse
- Collecte des réponses et des réactions des participants par le pharmacien-observateur et remise du questionnaire de satisfaction à la fin de la séance

Résultats :

Nombre de patients : 74
Nombre de soignants : 38

Nombre de rencontres soignants/soignés : 11
Durée ≈ 1h

Evaluation des connaissances

⇒ 3 thèmes : connaissances sur le traitement général, le traitement psychiatrique et les interactions

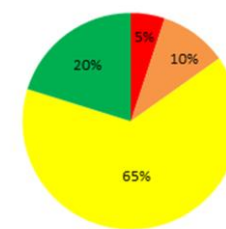
Questions	Soignés		Soignants	
	% réponses conformes	% non réponses	% réponses conformes	% non réponses
Il est important de connaître son traitement	88	1	98	0
Je peux arrêter mon traitement d'un seul coup	83	1	98	0
Effets secondaires = effets indésirables	47	14	63	17
Si je prends beaucoup de médicaments c'est que je suis très malade	61	15	84	16
On peut être accro aux antidépresseurs	15	20	34	26
Pour dormir il n'y a que les médicaments qui peuvent m'aider	67	3	100	0
Le cannabis peut déclencher un trouble psychiatrique	75	14	97	3
Il m'arrive de prendre d'autres médicaments que ceux que mon médecin m'a prescrit mais ce n'est pas important de le dire	58	15	64	0
Ce que je mange peut impacter l'efficacité de mon traitement	60	10	98	2
Je peux boire de l'alcool avec mon traitement	75	3	88	5

Tableau 1 : Répartition des réponses pour chaque question par les soignés et les soignants

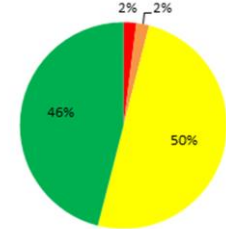
Taux global de réponses conformes : soignants 82%, soignés 63% $\chi^2 = 57,1$ statistiquement significatif au risque α 5%

Impact auprès des participants

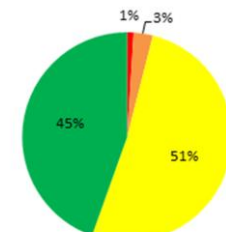
Avez-vous appris des choses ?



Les échanges étaient-ils intéressants ?



Est-ce que le format vous a plu ?



Légende :

- Pas du tout
- Pas trop
- Oui
- Oui, beaucoup

Bons retours de manière générale : rencontre utile (85%), intéressante (96%) et dont le format a été apprécié à 96%

Figure 1 : Réponses globales au questionnaire de satisfaction (pas de différence entre soignants et soignés)

Discussion :

Il est nécessaire de préciser que ces résultats sont à modérer par la spécificité du public (patients souffrant d'un handicap psychique en phase aiguë) ayant pour certains des difficultés de concentration et répondant parfois par mimétisme.

On peut remarquer que les généralités sur le traitement sont mieux connues (78% de bonnes réponses) que les interactions (74%) ou le traitement psychiatrique (65%) par l'ensemble des participants.

Sans surprise, les soignants ont un taux de conformité de leurs réponses globalement supérieur (82%) à celui des soignés (63%).

L'impact de la nourriture sur l'efficacité des traitements est mal connu des patients (40% de réponses fausses) ainsi que les stratégies non médicamenteuses pour dormir (67% estiment que seul le médicament est efficace) contrairement aux soignants qui répondent correctement à 98 et 100%.

Cependant, 66% des soignants et 85% des soignés ont la fausse croyance de dépendance physique aux antidépresseurs. De même, 42% des patients et 36% des soignants portent un regard bienveillant sur les médicaments alternatifs (huiles essentielles, phytothérapie...), les considérant sans effet sur les traitements psychiatriques.

Le questionnaire de satisfaction montre un taux de satisfaction similaire chez les soignants et les soignés tant sur la forme que sur le fond. L'analyse des remarques met en avant la présentation pédagogique du thème pour les soignés et, pour les soignants, le côté ludique et l'interactivité avec les patients.

Conclusion :

Ces sessions ont mis en avant les connaissances imparfaites et les fausses croyances chez les patients et les soignants.

L'enquête de satisfaction ayant remonté un impact positif, nous projetons de pérenniser ces rencontres soignants/soignés à un rythme trimestriel.

Avec la direction des soins, nous avons décidé de prioriser le thème relatif à la place des médecines alternatives dans la prise en charge médicamenteuse de la maladie mentale.

Bibliographie :

Ministère des Solidarités et de la Santé, *La semaine de la sécurité des patients – 2018*, [en ligne] <https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/qualite-des-soins-et-pratiques/securite/semaine-de-la-securite-des-patients/SSP>, consulté le 19/10/2018