

Consultation Spécialisée d'Information Pharmaceutique : Impacts nettement positifs sur les pratiques et les résultats thérapeutiques

Simon Korner, Sitty Oumari, Arthur Lenglet, Gilles Dollo, Hélène Gilardi, Michel Le Duff

Information Pharmaceutique - Pôle Pharmacie, CHU de Rennes

gilles.dollo@chu-rennes.fr

Contexte

- Le réseau Médicament Info Service est expérimenté depuis fin 2015, et 2 centres se trouvent dans la zone APHO : MiS Bretagne¹ à la pharmacie du CHU de Brest - MiS Normandie² à la pharmacie du CHU de Rouen
- La reconnaissance de son expertise et de son intérêt nécessite qu'il se dote d'indicateurs et de mesures de service rendu
- Le Centre Régional d'Information sur le Médicament de Rennes (Crim) a contribué à la mise en place du réseau
- Disposant d'années d'expérience dans l'appréciation de critères de satisfaction et d'utilité³, le Crim a développé et testé, depuis 2017, un dispositif d'évaluation de l'impact de son activité questions/réponses sur les pratiques de prescription et de soins, les prises en charge et les résultats sur la santé des patients, qui pourrait servir de modèle à MiS

Matériel et Méthodes

Evaluation du service rendu et de l'impact de l'unité d'Information Pharmaceutique

Question N° du
Mémo Réponse donnée :

Retour ou contact convenu pour le :

Veillez préciser en quelques mots et coter l'impact des renseignements fournis sur :

1. Vos connaissances et vos pratiques (et, le cas échéant, pour votre équipe, votre service)

- Précisez en quelques mots :

- Cotez Très négatif Négatif Neutre Positif Très positif Non Applicable

2. Soins et prise en charge patient(s) (ex : Conduite à tenir, modalités de traitement, adhésion au traitement, durée de séjour,...)

- Cotez Très négatif Négatif Neutre Positif Très positif Non Applicable

3. Etat de santé du/des patient(s) (ex : état clinique, qualité de vie, tolérance au traitement,...)

- Précisez en quelques mots :

- Cotez Très négatif Négatif Neutre Positif Très positif Non Applicable

Nos renseignements ont-ils apporté des éléments complémentaires par rapport au questionnaire initial ?

(ex : élaboration/actualisation d'un protocole, anticipation/évitement/résolution d'autres difficultés, autres)

Oui Non Non Applicable

Internes.info.pharma@chu-rennes.fr
Pour nous répondre ☒ Fax : 89926

Information Pharmaceutique - Pôle Pharmacie CHU-Pontchaillou 2, rue Henri Le Guilloux - 35033 RENNES Cedex 9 France

Ce support, adressé dans les 24h après la consultation, a été testé au cours de l'année 2017 suite à des demandes en lien direct avec des situations de patients (individus ou population type)

Résultats

**39 questionnaires répondus sur 61
(64% dont la moitié sans relance)**

	Très négatif + Négatif	Neutre	Positif	Très Positif
1. Connaissances et pratiques 1 NA* - 38 cotées (97%) dont	0	5	17 + 16	87%
2. Soins et prise en charge 10 NA* - 29 cotées (74%) dont	0	4	13 + 12	86%
3. Etat de santé du patient 20 NA* - 19 cotées (49%) dont	0	7	5 + 7	63%
4. Exploitations complémentaires 3 NA* - 36 cotées (92%) dont 75% de OUI				
*NA : Non Applicable				

Discussion et Conclusion

- Taux de retour élevé (64%) → **crédit accordé au service + effet incitatif de l'insertion du questionnaire dans la réponse ?**
- Impact presque systématiquement documenté sur connaissances et pratiques (97%)
≈ 3 fois sur 4 sur soins et prises en charge; ≈ 1 fois sur 2 sur état de santé des patients
→ **Bonne appropriation du dispositif de mesure d'impact d'une activité d'information thérapeutique:**
→ **Référentiel utilisable par le réseau MiS**
- Impacts de l'activité d'information tous très majoritairement positifs: entre 63 et 87% - aucune cotation négative
→ **Niveaux de valorisation à viser pour toute activité de pharmacie clinique ?**

¹ <http://www.omeditbretagne.fr/lrportal/accueil/medicament/medicament-info-service>

² <http://www.omedit-normandie.fr/boite-a-outils/medicament-info-service/medicament-info-service,2175,2443.html>

³ http://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/Michel_Le_Duff_Services_du_Centre_Regional_d_Information_sur_le_Medicament_CRIM_-_CHU_de_Rennes_-_Enquete_de_Satisfaction_2009.pdf