Les changements de dispositifs médicaux liés à la norme ENFIT :

comment réaliser une communication efficace?

Maucorps C. - Descotes G. - Cherel A. – Danos L. - Chapirot C. - Pharmacie, C.H.U de Caen

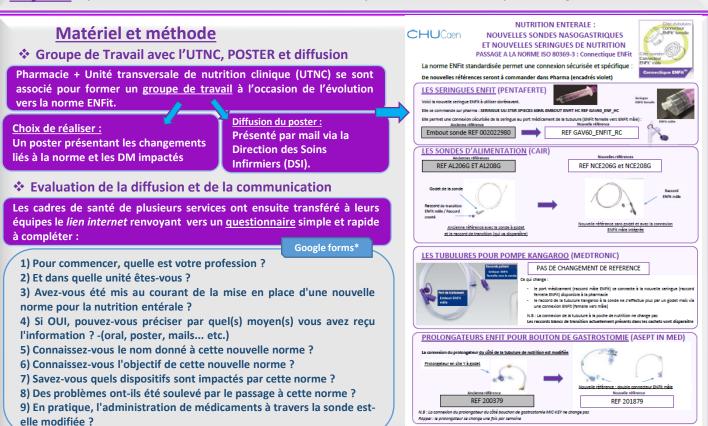


Contexte

Courant 2016, la norme ISO 80369-3 a été adoptée au niveau international par les fournisseurs de dispositifs médicaux (DM) de nutrition entérale (NE). Elle définit une nouvelle connexion sécurisée unique (ENFit) pour l'administration par voie entérale. Ceci a impliqué le changement de nombreuses références de DM et cela chez l'ensemble des fournisseurs.



Objectif II paraissait nécessaire de diffuser une information claire pour les services concernés par ces changements.



Le questionnaire a été adressé aux 7 services Les 4 services les plus Résultats consommateurs consommateurs de DM de nutrition entérale du CHU ont bien affiché le POSTER dans leurs services 10 4 45% n ■ Orale ■ Mail ■ Prestataire ■ Poster Effectif et fournisseurs Cadre Médecin Diététicien La communication interne (par orale, mail 22 prof. de santé ou poster) est majoritaire (n=16). Les cadres, les médecins et les diététiciens La communication externe (prestataires et Plus de la moitié des personnes sont plus au courant des changements autres fournisseurs est minoritaire (n=5). sondés (N=12) connaissent la norme apportés par la norme que les infirmiers ENFit et en comprennent l'utilité

La réalisation d'un poster validé par le GT PUI/UTNC a probablement permis aux cadres, aux médecins et diététiciens de relayer et diffuser une information NON PROMOTIONNELLE.

après 2 mois

L'accompagnement de l'évolution vers la norme ENFit dans les unités de soins via le POSTER n'a pas eu l'impact escomptée auprès du personnel infirmier (principaux utilisateurs).

(principaux utilisateurs)

Actuellement, des ATELIERS pratiques organisés par la PUI et les internes sont en cours pour communiquer mieux et directement auprès des IDE. Quant on sait que la réglementation de nombreux autres DM est amenée à évoluer prochainement, il s'agit là d'une première expérience enrichissante pour la suite.

Conclusion et Discussion