## Les changements de dispositifs médicaux liés à la norme ENFIT :

## comment réaliser une communication efficace?

Maucorps C. - Descotes G. - Cherel A. - Danos L. - Chapirot C. - Pharmacie, C.H.U de Caen

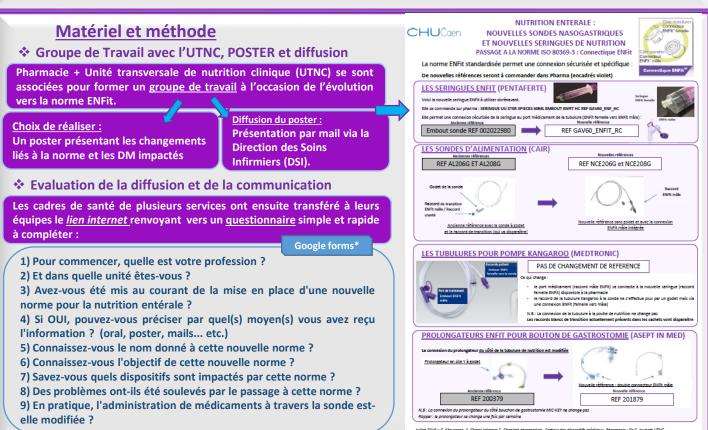


## Contexte

Courant 2016, la norme ISO 80369-3 a été adoptée au niveau international par les fournisseurs de dispositifs médicaux (DM) de nutrition entérale (NE). Elle définit une nouvelle connexion sécurisée unique (ENFit) pour l'administration par voie entérale. Ceci a impliqué le changement de <u>nombreuses références de DM</u> et cela chez <u>l'ensemble des fournisseurs</u>.



**Objectif** Il paraissait nécessaire de diffuser une information claire pour les services concernés par ces changements.



## Le questionnaire a été adressé aux 7 services Les 4 services les plus Résultats consommateurs ont bien consommateurs de DM de nutrition entérale du CHU affiché le POSTER dans leur unité de soin N = 1245% 55% N = 10■ Orale ■ Mail ■ Prestataire ■ Poster Effectif et fournisseurs ■ IDE ■ Cadre ■ Médecin ■ Diététicien La communication interne (par orale, mail 22 prof. de santé ou poster) est <u>majoritaire (</u>n=16). Les cadres, les médecins et les diététiciens La communication externe (prestataires et Plus de la moitié des personnes sont plus au courant des changements autres fournisseurs est minoritaire (n=5). sondés (N=12) connaissent la norme apportés par la norme que les infirmiers ENFit et en comprennent l'utilité (principaux utilisateurs) après 2 mois

Conclusion et Discussion

La réalisation d'un poster validé par le **GT PUI/UTNC** a probablement permis aux cadres, aux médecins et aux diététiciens de relayer une information **NON PROMOTIONNELLE**.

L'accompagnement de l'évolution vers la norme ENFit dans les unités de soins via le POSTER n'a pas eu l'impact escompté auprès du personnel infirmier (principaux utilisateurs).



La PUI a donc mis en place des **ATELIERS PRATIQUES organisés par les internes** pour communiquer directement auprès des IDE en staff. Quant on sait que la réglementation de nombreux autres DM est amenée à évoluer prochainement, il s'agit là d'une première **expérience enrichissante pour la suite.**