

Les changements de dispositifs médicaux liés à la norme ENFIT : comment réaliser une communication efficace ?

Maucorps C. (1) ; Descotes G. (1) ; Cherel A. (1) ; Chapirot C. (1) ; Hecquard C. (1)
(1) Pharmacie, C.H.U de Caen

Contexte

Courant 2016, la norme ENFit a été adoptée au niveau international par les fournisseurs de dispositifs médicaux (DM) de nutrition entérale (NE). Elle définit une nouvelle connexion sécurisée unique pour l'administration par voie entérale. Ceci a impliqué le changement de nombreuses références de DM et cela chez l'ensemble des fournisseurs.

Objectifs

Il paraissait nécessaire de diffuser une information claire pour les services concernés par ces changements.

Matériels et méthodes

Pour la première fois, un groupe de travail s'est constitué entre l'unité transversale de nutrition clinique (UTNC) et la pharmacie. Un poster présentant l'ensemble des modifications apportées par la norme sur les DM disponibles dans l'établissement a été réalisé. Il a été décidé de diffuser ce poster par mail à l'ensemble des cadres de santé de l'établissement afin qu'il puisse être affiché dans les services. Une évaluation à 2 mois de cette diffusion a été menée via un questionnaire à compléter en ligne (google forms).

Résultats

Parmi les services ayant répondu au questionnaire (N=7), seules les 4 services les plus consommateurs ont affiché le poster dans leur unité. Si plus de la moitié (P=55%) des personnes (N=22) ayant répondu au questionnaire, connaissent et comprennent l'utilité de la nouvelle norme ENFit, l'information a été majoritairement reçue par mail, par les prestataires et par voie orale (~95%) plutôt que par le poster (~5%). Les cadres, les médecins et les diététiciens sont plus au courant des changements apportés par la norme que les infirmiers (principaux utilisateurs). On notera qu'une seule problématique émanant d'un service a été soulevée au cours de la mise en place de cette norme. Elle concernait la nécessité d'obtenir des DM adaptés pour l'hydratation des patients en NE.

Discussion / Conclusion

La réalisation d'un poster pour accompagner la mise en place de la norme ENFit dans les unités de soins et pour favoriser la communication notamment auprès du personnel infirmier n'a pas eu l'impact escomptée. En revanche, l'information semble avoir été bien comprise par les cadres ou les médecins. Une relation pérenne a malgré tout été établie avec l'UTNC afin d'accompagner les services dans le cadre de la nutrition entérale. Il s'agit là d'une première expérience enrichissante quant on sait que la réglementation de nombreux autres DM est amenée à évoluer prochainement.